



ecsat-bel
www.ecsat-bel.com

Платежный терминал NEW8210

Продажи

Руководство пользователя

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Начало и завершение работы.....	3
3. Использование меню, навигация.....	4
4. Операции в Меню кассира.....	4
4.1. Оплата.....	5
4.2. Подменю «Отмена».....	7
4.2.1. Отмена последней операции.....	8
4.2.2. Отмена по RRN.....	10
4.2.3. Отмена по журналу операций.....	13
4.3. Возврат.....	15
4.4. Подменю «Отчёты».....	18
4.4.1. Суммарный Отчёт.....	18
4.4.2. Полный Отчёт.....	19
4.5. Подменю «Информация».....	20
4.5.1. Информация о системе.....	20
4.5.2. Тест связи с банком.....	21
4.5.3. Регистрационный номер.....	22
4.6. Подменю «Копия чека».....	22
4.6.1. Последний.....	22
4.6.2. По номеру чека.....	23
4.6.3. По RRN.....	25
4.7. Выгрузка.....	26
5. Операции в меню Администратора.....	29
5.1. Установка даты и времени.....	29
5.2. Получение конфигурации устройства.....	30
5.3. Состояние Ethernet-адаптера.....	30
5.4. Подменю «Настройка Wi-Fi».....	31
5.4.1. Настройка Wi-Fi.....	31
5.4.2. Состояние Wi-Fi.....	31
5.5. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ».....	32
5.5.1. Информация о системе.....	32
5.5.2. Тест связи с банком.....	32
5.5.3. Регистрационный номер.....	33
5.6. Информация для контактов.....	33

1. ВВЕДЕНИЕ

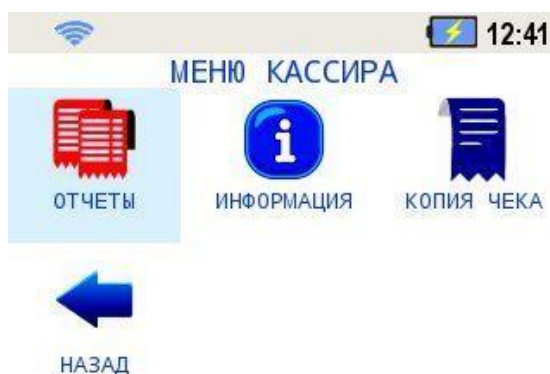
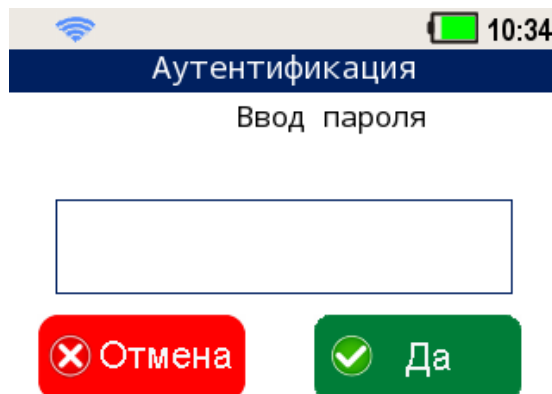
Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале NEW8210.

2. НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

При первом включении терминала на экране терминала выводится запрос ввода пароля.

В системе предусмотрены две категории пользователей: Кассир и Администратор. Каждая из категорий имеет свой пароль доступа, и каждая категория пользователей имеет свой набор доступных функций.

Для доступа к функциям терминала нужно ввести пароль Кассира **2222** или Администратора **4675**, после чего откроется меню, соответствующее категории пользователя:



После завершения работы для исключения возможности несанкционированного использования терминала необходимо выйти из приложения.

Выключение терминала не приводит к выходу пользователя из приложения.

Для выхода необходимо нажать иконку «ВЫХОД».



3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЮ, НАВИГАЦИЯ.

Каждый экран меню содержит шесть позиций меню, располагаемые слева-направо и сверху-вниз. Активный пункт меню выделяется фоном.

1	2	3
4	5	6

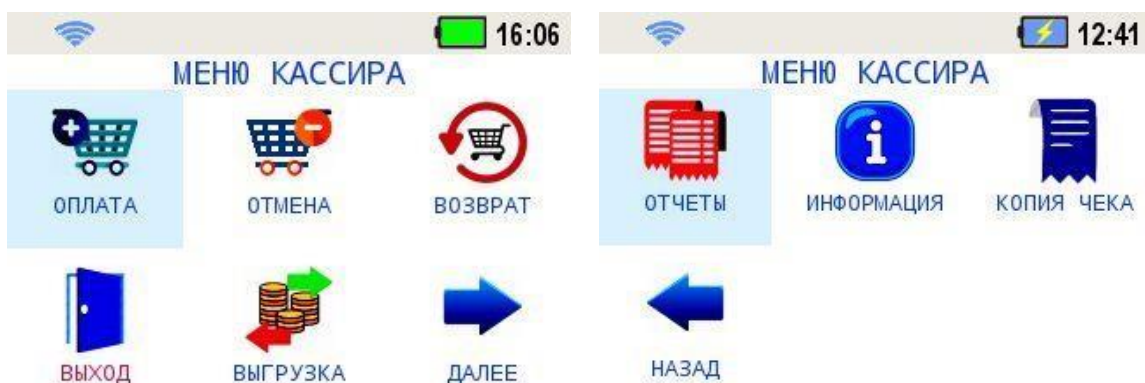
Возможны следующие способы навигации и выбора пунктов меню:

1. Использование голубых клавиш терминала «ВВЕРХ», «ВНИЗ» - приводит выделению следующего\предыдущего по номеру пункта меню;
2. Зеленая клавиша терминала «» - вызов операции выделенного пункта меню;
3. Красная клавиша «CANCEL» - переход в предыдущее меню;
4. Желтая клавиша «ALPHA» - переключение на режим ручного ввода реквизитов карты;
5. Цифровые клавиши «0» - «9» - выделение и вызов пункта меню соответствующей позиции;
6. Сенсорный экран - выделение и вызов пункта меню нажимая на соответствующие иконки.

Также возможно использование виртуальных кнопок на сенсорном экране наряду с клавишами клавиатуры. Выбор пунктов меню можно осуществлять как клавиатурой, так и их касанием на сенсорном экране. Для повышенного удобства устройство комплектуется стилусом.

4. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ КАССИРА

Кассир имеет возможность выполнения операций оплаты, отмены, возврата, преавторизации, отмены преавторизации, расчёт, просмотра отчётов, копии чеков и просмотра информации о системе. Ниже описаны все виды действий доступные для выполнения из-под меню кассира. Общий вид меню кассира выглядит следующим образом.



4.1. ОПЛАТА



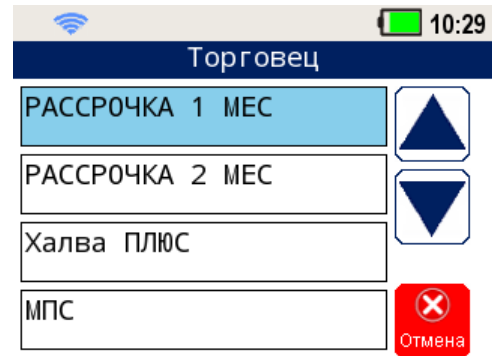
Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира нажмите иконку «ОПЛАТА».

Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка

Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

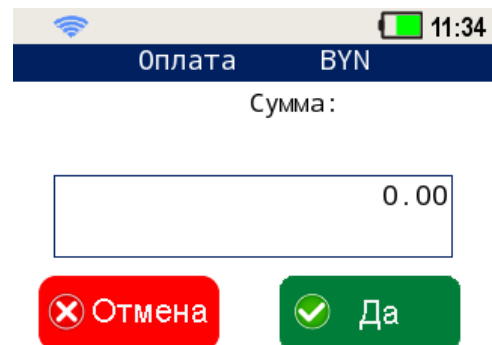
Выберите нужный вариант из предложенных на экране.



2. Ввод суммы.

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. В правом верхнем углу будет выведен символный код валюты.

Введите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.



3. Предъявление карты.

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя



бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию нажмите красную клавишу «CANCEL».

4. Ввод ПИН-кода.

В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно. Введите ПИН-код и нажмите зелёную клавишу «ENTER». Клиент может отказаться от ввода ПИН-кода нажав на красную клавишу «CANCEL». В данном случае выполнение текущей операции будет прервано и терминал выйдет в главное меню.

5. Обмен информацией с банком.

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



6. Печать чека.

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек. Вид выходных документов представлен ниже:


Банк свежих решений

ДЛЯ КЛИЕНТА

ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-2
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34002002
 Торговец: 34002000
 МПС
 Карт-чек # 1 / 00000003
ОПЛАТА
 18.12.2018 14:45:13
 MasterCard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****7816
СУММА: 25.00 BYN
 Код авторизации: 009503
 RRN: 83521119147

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подлинность карточки
 подтверждена PIN-кодом

ДЛЯ БАНКА

ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-2
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34002002
 Торговец: 34002000
 МПС
 Карт-чек # 1 / 00000003
ОПЛАТА
 18.12.2018 14:45:13
 MasterCard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****7816
СУММА: 25.00 BYN
 Код авторизации: 009503
 RRN: 83521119147

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подлинность карточки
 подтверждена PIN-кодом

4.2. ПОДМЕНЮ «ОТМЕНА»



ВАЖНО! Отмену операции можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если операция еще не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.

В меню кассира нажмите иконку «ОТМЕНА». Далее на экране выводиться список возможных способов отмены:



4.2.1. Отмена последней операции



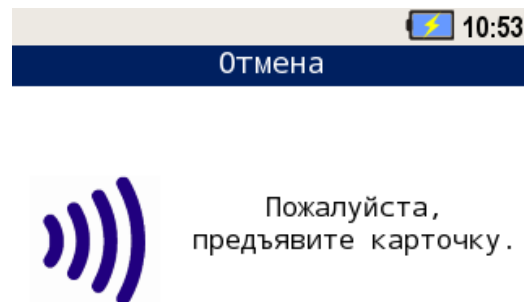
Отмена последней операции удобна, если обнаружена ошибка в только что выполненной операции выдача наличных или пополнения счёта.

Этапы выполнения операции:

1. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.

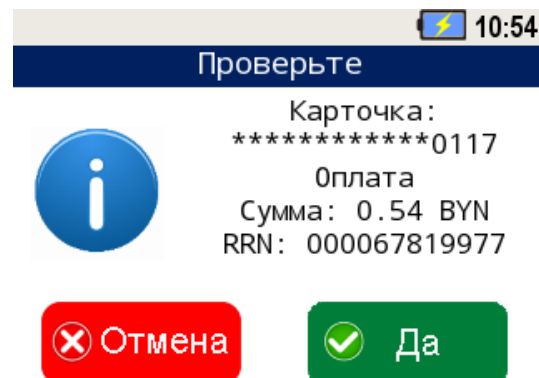
Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



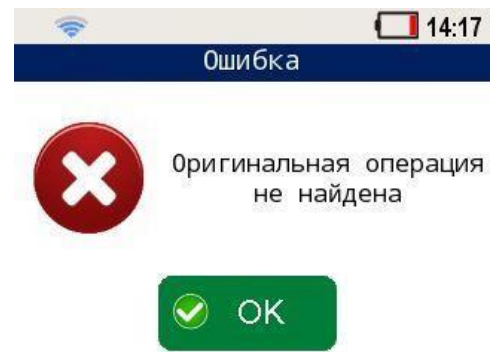
2. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «Отмена».



В случае если последняя операция уже была отменена терминал выдаст сообщение «Оригинальная операция не найдена».



3. Обмен информацией с банком

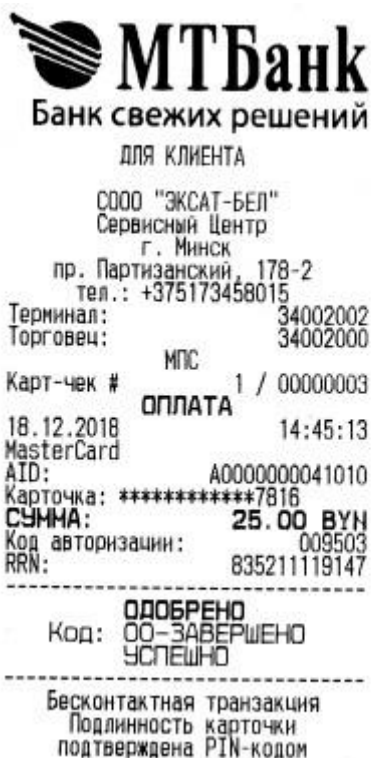
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



4. Печать чека.

Внешний вид выходных документов:



4.2.2. Отмена по RRN

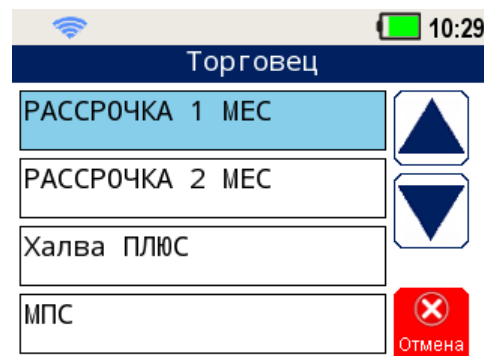


«Отмена по RRN» позволяет отменить любую операцию в текущем бизнес-дне, зная ее номер RRN, напечатанный на карт-чеке. Помимо карт-чека номер RRN можно также узнать, напечатав «Полный отчет» из подменю «Отчеты».

Этапы выполнения операции:

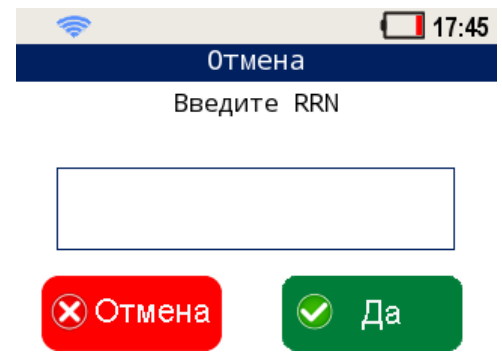
1. Выбор продукта банка.

Для отмены операции по RRN необходимо выбрать валюту. Наименование торговца соответствует валюте. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



2. Ввод RRN

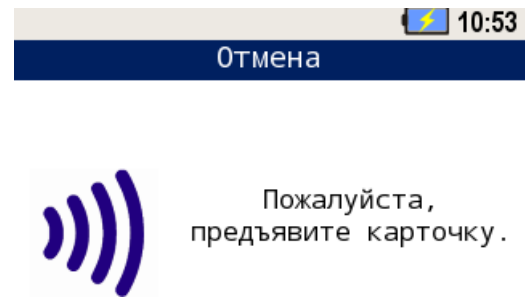
Введите RRN из карт-чека отменяемой операции.



3. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.

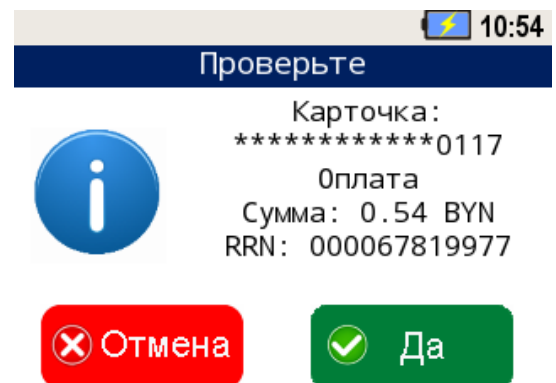
Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



4. Подтверждение

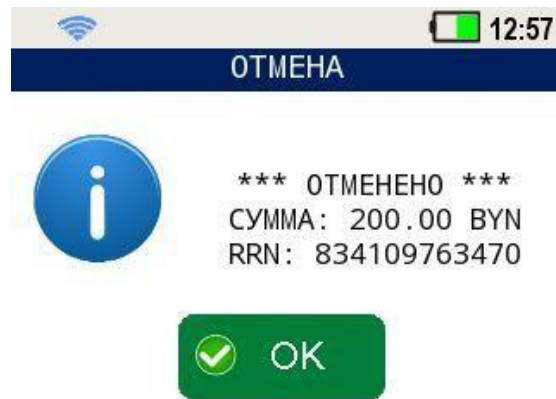
После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «CANCEL».



5. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



6. Печать чека

Внешний вид выходных документов:

 **МТБанк**
Банк свежих решений
для клиента

ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
Сервисный Центр
г. Минск
пр. Партизанский, 178-2
тел.: +375173458015

Терминал: 34002002
Торговец: 34002000
МПС

Карт-чек # 1 / 00000005
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА
18.12.2018 15:41:11
MasterCard
AID: A0000000041010
Карточка: *****7816
СУММА: 200.00 BYN
Код авторизации: 035440
RRN: 835212119246

ОДОБРЕНО
Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
Подпись клиента не требуется

для банка

ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
Сервисный Центр
г. Минск
пр. Партизанский, 178-2
тел.: +375173458015

Терминал: 34002002
Торговец: 34002000
МПС

Карт-чек # 1 / 00000005
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА
18.12.2018 15:41:11
MasterCard
AID: A0000000041010
Карточка: *****7816
СУММА: 200.00 BYN
Код авторизации: 035440
RRN: 835212119246

ОДОБРЕНО
Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
Подпись клиента не требуется

4.2.3. Отмена по журналу операций

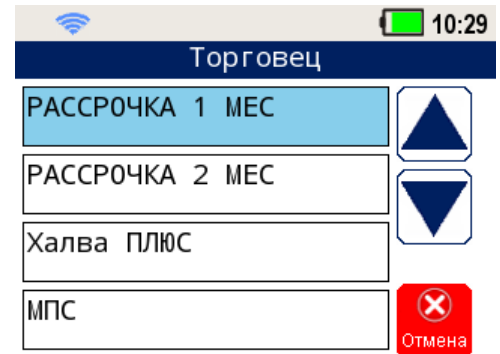


Отмена по журналу операции удобна, так как есть возможность просмотра даты, времени и суммы платежа, который необходимо отменить.

Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка.

Для отмены операции по RRN необходимо выбрать валюту. Наименование торговца соответствует валюте. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



2. Выбор операции.

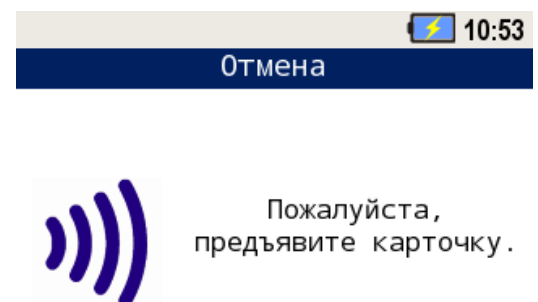
Далее на экране выводится список доступных для отмены операций с указанием даты транзакции в формате «ДД:ММ» и их сумм.



Выберите необходимую для отмены операцию (используя сенсорные или навигационные клавиши терминала), нажмите зелёную клавишу терминала «ENTER».

3. Предъявление карты

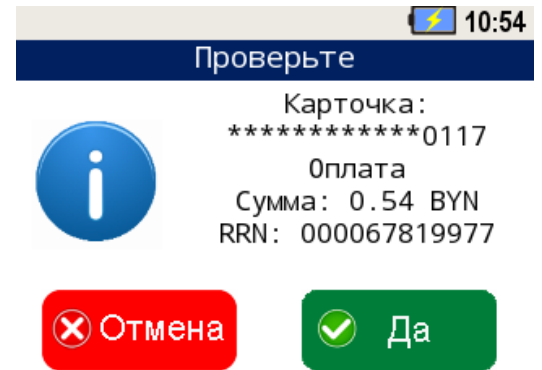
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



4. Подтверждение

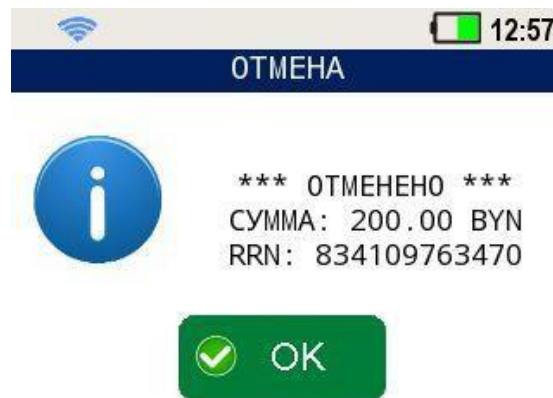
После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу.



5. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



6. Печать чека

Внешний вид выходных документов:



ДЛЯ КЛИЕНТА

СООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр - Auth
 Г. Минск
 пр. Партизанский, 178-1
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34003001
 Торговец: 34003000
 МПС
 Карт-чек # 18 / 00000007
ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ
 27.12.2018 15:30:09
 Mastercard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****9735
СУММА: 5.00 BYN
 Код авторизации: 023189
 RRN: 836112274720

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
 УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подпись клиента не требуется

ДЛЯ БАНКА

СООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр - Auth
 Г. Минск
 пр. Партизанский, 178-1
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34003001
 Торговец: 34003000
 МПС
 Карт-чек # 18 / 00000007
ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ
 27.12.2018 15:30:09
 Mastercard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****9735
СУММА: 5.00 BYN
 Код авторизации: 023189
 RRN: 836112274720

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
 УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подпись клиента не требуется

4.3. ВОЗВРАТ



Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

Для совершения операции «ВОЗВРАТ» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира выберите иконку «ВОЗВРАТ».

Этапы выполнения операции:

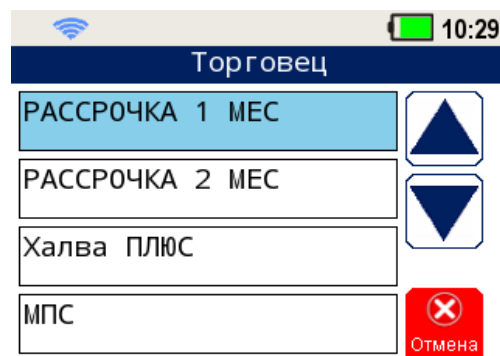
1. Подтверждение

На экране отобразиться запрос подтверждения намерения выполнения операции «Возврат».



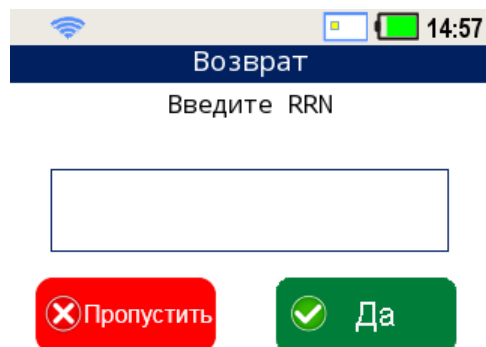
2. Выбор продукта банка.

Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных на экране. на экране.



3. Ввод RRN

Если в момент совершения операции известен RRN, то следует его ввести. Наличие RRN ускорит взаиморасчеты предприятия с банком. Если RRN неизвестен, то данный этап можно пропустить.



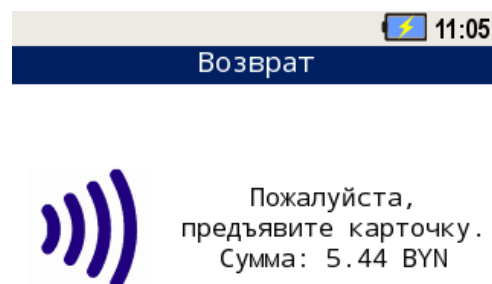
4. Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.



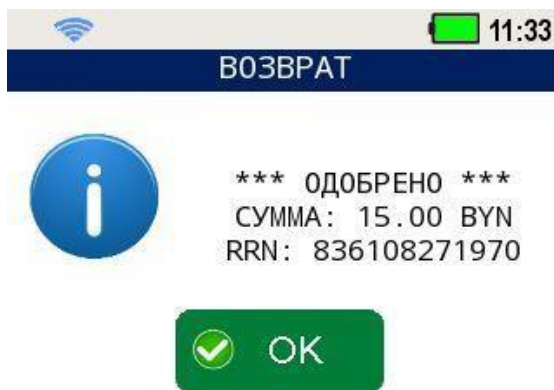
5. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



6. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу «ENTER».

7. Печать чека

Общий вид выходных документов представлен ниже:



СООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр - Auth
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-1
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34003001
 Торговец: 34003000
 МПС
 Карт-чек # 18 / 00000004
ВОЗВРАТ
 27.12.2018 11:33:36
 Mastercard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****9735
СУММА: 15.00 BYN
 Код авторизации: 094710
 RRN: 836108271970

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
 УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подпись клиента не требуется

ДЛЯ БАНКА

СООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр - Auth
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-1
 тел.: +375173458015
 Терминал: 34003001
 Торговец: 34003000
 МПС
 Карт-чек # 18 / 00000004
ВОЗВРАТ
 27.12.2018 11:33:36
 Mastercard
 AID: A0000000041010
 Карточка: *****9735
СУММА: 15.00 BYN
 Код авторизации: 094710
 RRN: 836108271970

ОДОБРЕНО
 Код: 00-ЗАВЕРШЕНО
 УСПЕШНО

Бесконтактная транзакция
 Подпись клиента не требуется

4.4. Подменю «Отчёты»



Подменю отчёты представляет собой инструмент для работы кассира и существует для вывода на экран текущей информации (промежуточные итоги), а именно «СУММАРНОГО» и «ПОЛНОГО» отчётов. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.4.1. Суммарный Отчёт



Операция «Суммарный отчет» выдает только итоговые суммы по текущему бизнес-дню, без информации по отдельным транзакциям.

Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при формировании контрольной ленты при Выгрузке итогов.

Для печати суммарного отчёта нажмите на иконку «СУММАРНЫЙ» в подменю отчёты.

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.

Внешний вид выходных документов:

```

=====
СУММАРНЫЙ ОТЧЕТ 14
07.12.2018 12:33:45
-----
ПВН-USD
-----
      ЗАО "МТБанк"
      ЗАО "МТБанк"
      г. Минск
      пр-т. Партизанский, ба
      +375291810000
-----
TID:                11654376
MID:                10654300
HOST:               МТБанк
-----
ВыДАЧА/ПОПОЛНЕНИЕ   USD
Выдача 0:           0.00
Отмена 0:           0.00
Пополнение 0:       0.00
ИТОГО 0:            0.00
-----
      ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
=====
    
```

```

=====
СУММАРНЫЙ ОТЧЕТ 14
07.12.2018 12:33:48
-----
ПВН-EUR
-----
      ЗАО "МТБанк"
      ЗАО "МТБанк"
      г. Минск
      пр-т. Партизанский, ба
      +375291810000
-----
TID:                11654377
MID:                10654300
HOST:               МТБанк
-----
ВыДАЧА/ПОПОЛНЕНИЕ   EUR
Выдача 0:           0.00
Отмена 0:           0.00
Пополнение 0:       0.00
ИТОГО 0:            0.00
-----
      ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
=====
    
```

```

=====
СУММАРНЫЙ ОТЧЕТ 14
07.12.2018 12:33:50
-----
ПВН-BYN
-----
      ЗАО "МТБанк"
      ЗАО "МТБанк"
      г. Минск
      пр-т. Партизанский, ба
      +375291810000
-----
TID:                11654375
MID:                10654300
HOST:               МТБанк
-----
ВыДАЧА/ПОПОЛНЕНИЕ   BYN
Выдача 1:           -50.00
Отмена 0:           0.00
Пополнение 1:       +200.00
ИТОГО 2:            +150.00
-----
      ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
=====
    
```

4.4.2. Полный Отчёт



Данная операция позволяет кассиру просмотреть отчет на экране по операциям, совершенным на данном терминале.

Операция «Полный отчет» позволяет просматривать промежуточные итоги с информацией по отдельно проведенным транзакциям. Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при Выгрузке итогов.

Для печати полного отчёта нажмите на иконку «ПОЛНЫЙ» в подменю отчёты.

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.

Внешний вид выходных документов:

```

=====
                ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ 14
07.12.2018   12:36:12
=====
                ПВН-ВУН
=====
                ЗАО "МТБанк"
                ЗАО "МТБанк"
                г. Минск
                пр-т. Партизанский, ба
                +375291810000
=====
TID:           11654375
MID:           10654300
HOST:          МТБанк
=====
ЧЕК: 00000001 07/12/18 12:32:22
Операция: ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ
RRN: 834109763200
СУММА:         50.00 ВУН
Комиссия:      0.00 ВУН
МТБанк MC
Карточка: *****3653
КОД ОТВ.: 000  КОД АВТ.: 004471
=====
ЧЕК: 00000002 07/12/18 12:33:12
Операция: ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА
RRN: 834109763205
СУММА:         200.00 ВУН
МТБанк MC
Карточка: *****3653
КОД ОТВ.: 000  КОД АВТ.: 036855
=====
ВЫДАЧА/ПОПОЛНЕНИЕ ВУН
Выдача 1:      -50.00
Отмена 0:      0.00
Пополнение 1: +200.00
ИТОГО 2:      +150.00
=====
                ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
=====
    
```

4.5. ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ»



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала.

Для входа в подменю информация «Информация» нажмите на иконку «Информация».

В подменю «Информация» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования. Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

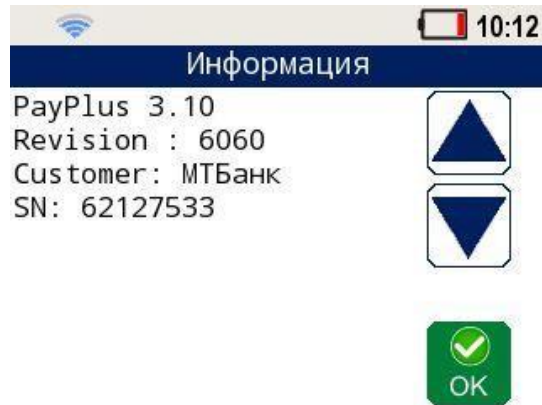


4.5.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «Информация о системе».

На экране терминала отобразится информация о системе.



4.5.2. Тест связи с банком

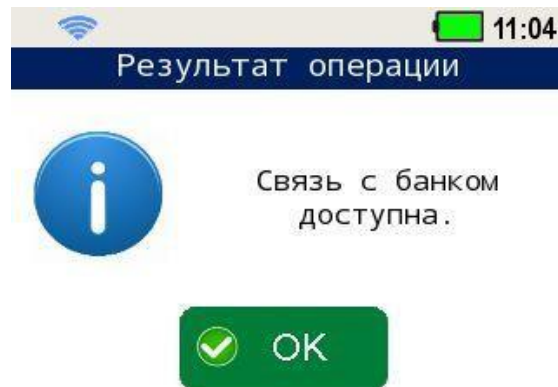


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

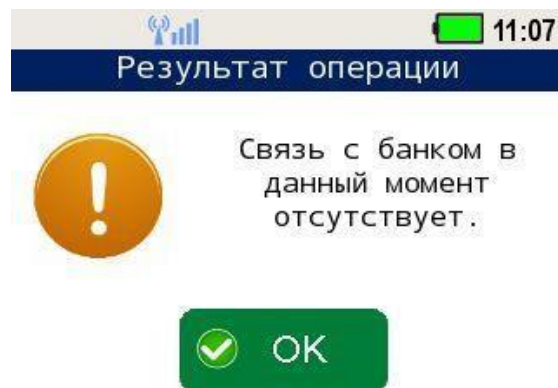
Для запуска теста нажмите на иконку «Тест связи с банком».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

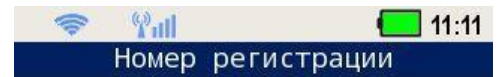


4.5.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «Рег. номер».

После нажатия на иконку «Рег. номер» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



96200001

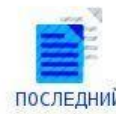


4.6. ПОДМЕНЮ «КОПИЯ ЧЕКА»



Подменю «Копия чека» используется для повторного вывода чеков на печать. В данном подменю имеется возможность осуществить копию чека различными способами. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.

представлена иконка входа в данное подменю.



НАЗАД

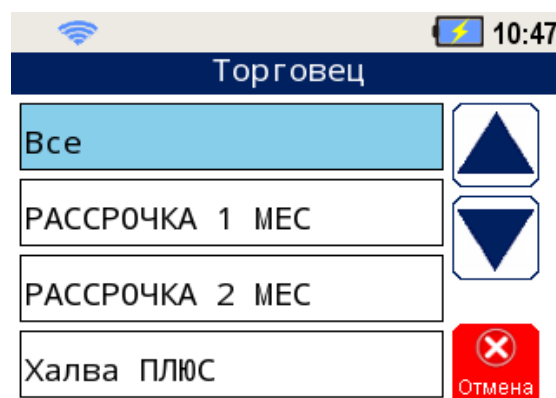
4.6.1. Последний.



Выполнение операции «Последний» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека последней выполненной операции.

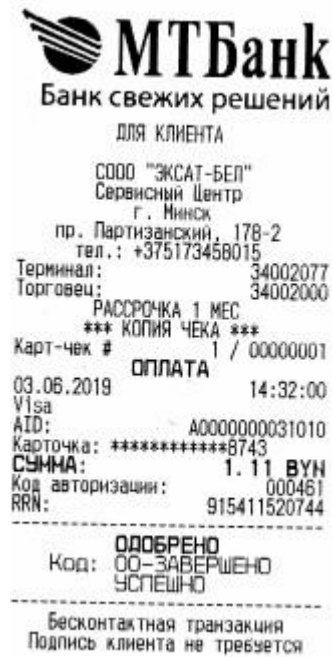
4.6.1.1. Выбор валюты.

Для печати копии чека последней выполненной операции необходимо выбрать валюту. Наименование торговца соответствует валюте. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



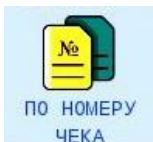
4.6.1.2. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



4.6.2. По номеру чека

Выполнение операции «По номеру чека» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по номеру.



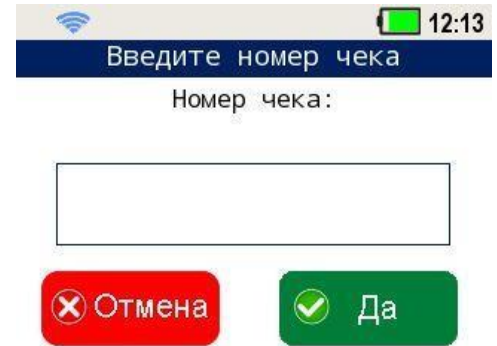
4.6.2.1. Выбор валюты.

Для печати копии чека последней выполненной операции необходимо выбрать валюту. Наименование торговца соответствует валюте. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.6.2.2. Ввод номера чека.

Для продолжения операции необходимо ввести номер чека в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



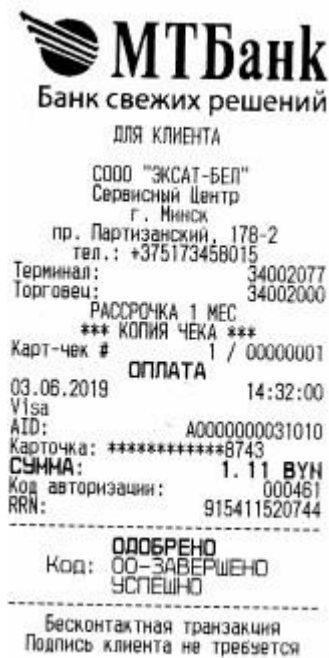
Введите номер чека

Номер чека:

Отмена Да

4.6.2.3. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



4.6.3. По RRN.



Выполнение операции «По RRN» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по RRN.

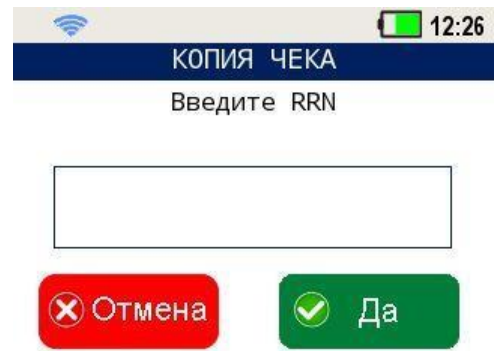
4.7.3.1. Выбор валюты.

Для печати копии чека последней выполненной операции необходимо выбрать валюту. Наименование торговца соответствует валюте. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



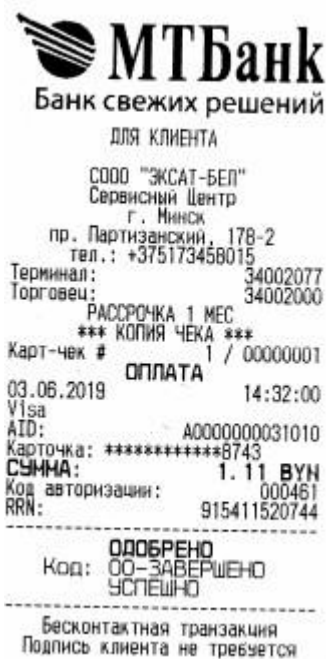
4.7.3.2. Ввод RRN.

Для продолжения операции необходимо ввести RRN операции в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.7.3.3. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



4.7. ВЫГРУЗКА

В меню кассира нажмите на иконку «ВЫГРУЗКА». Данную операцию необходимо делать при закрытии каждой смены каждого кассира.

ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее ОТМЕНЕ.

Этапы выполнения операции:

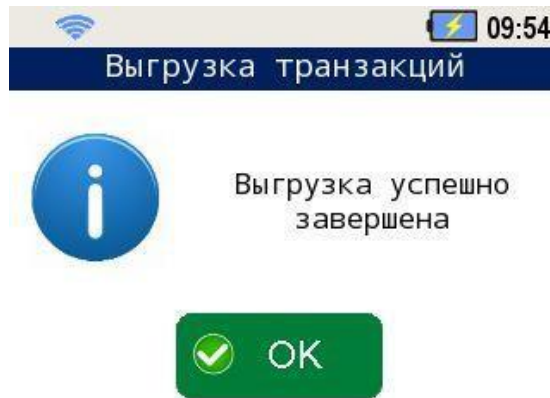
1. Подтверждение

При нажатии на зеленую клавишу начнётся процесс выгрузки итогов на сервер. На экране в это время будут последовательно отображаться все этапы выгрузки.

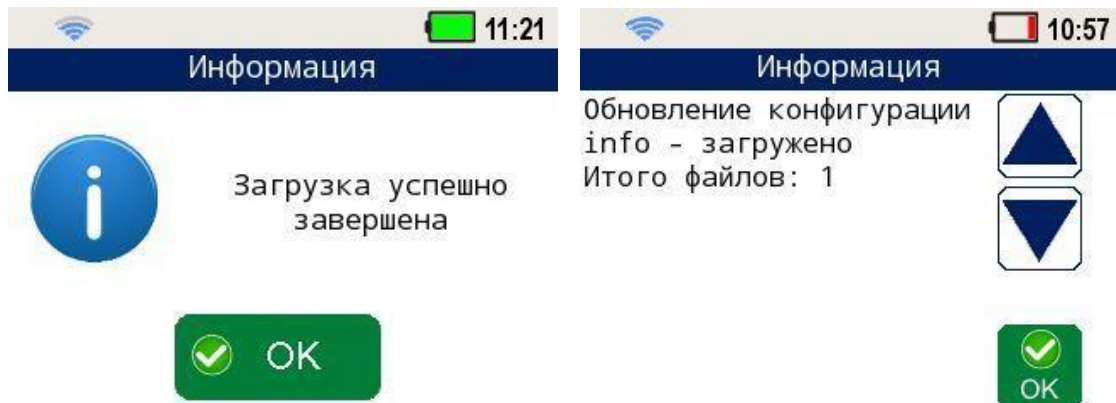


2. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.



Далее устройство автоматически запустит процесс обновления конфигурации терминала.



3. Печать чека

Внешний вид выходных документов:

=====
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА 18
 27.12.2018 17:17:17
 =====

МПС

 =====
 ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр - Auth
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-1
 тел.: +375173458015
 =====

 TID: 34003001
 MID: 34003000
 HOST: МБанк

 =====
 ЧЕК: 00000001 22/12/18 14:43:02
 Операция: ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ
 RRN: 835611186147
 СУММА: 5.00 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 043212
 =====

 ЧЕК: 00000002 26/12/18 17:23:49
 Операция: ОПЛАТА
 RRN: 836014258140
 СУММА: 0.50 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 023210
 =====

 ЧЕК: 00000004 27/12/18 11:33:36
 Операция: ВОЗВРАТ
 RRN: 836108271970
 СУММА: 15.00 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 094710
 =====

 ЧЕК: 00000006 27/12/18 15:29:22
 Операция: ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ
 RRN: 836112274720
 СУММА: 5.00 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 023189
 =====

 ЧЕК: 00000007 27/12/18 15:30:09
 Операция: ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ
 RRN: 836112274720
 СУММА: 5.00 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 023189
 =====

 ЧЕК: 00000008 27/12/18 16:25:01
 Операция: РАСЧЕТ
 RRN: 835611186147
 СУММА: 5.00 BYN
 MasterCard
 Карточка: *****9735
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 043212
 =====

ОПЛАТА ТОВА./УСЛУГ		BYN
Оплата 1:		+0.50
Отмена 0:		0.00
Возврат 1:		-15.00
Расчет 1:		+5.00
ИТОГО 3:		-9.50

ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ		BYN
Преавт. 2:		+10.00
Отмена пр. 1:		-5.00
ИТОГО 3:		+5.00

 =====
 ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
 =====

5. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

Меню Администратора существует для настройки терминала, получения необходимой информации для диагностики и загрузки конфигурации. Общий вид меню администратора выглядит следующим образом.



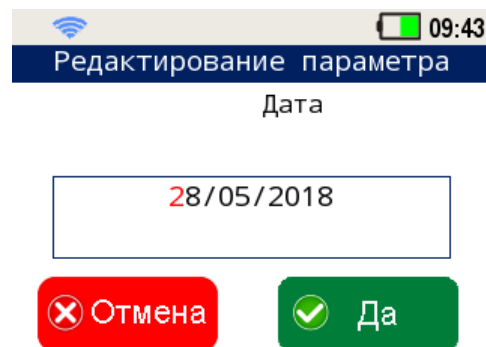
Администратор имеет возможности настройки даты\времени, получение конфигурации, настройку и просмотр состояний Wi-Fi и Ethernet, тест связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

5.1. Установка даты и времени

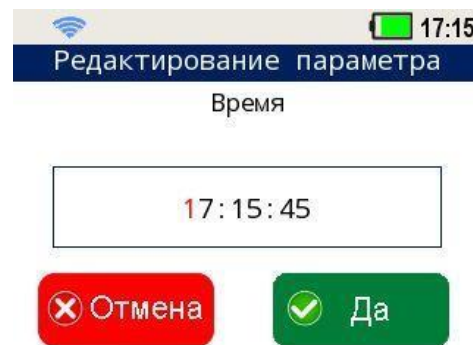


Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки, и, при необходимости, корректировки данных параметров необходимо выполнить отображенную ниже последовательность действий.

Введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ



Установите точное время в формате ЧЧ/ММ/СС

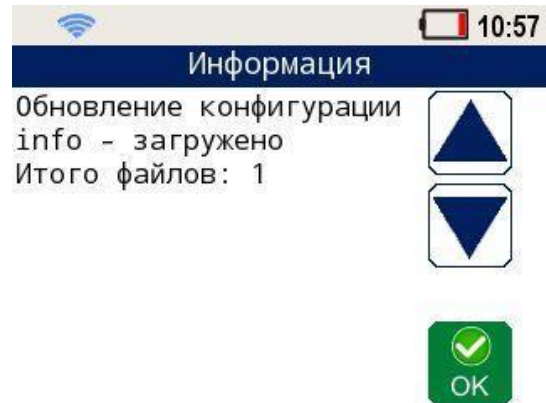
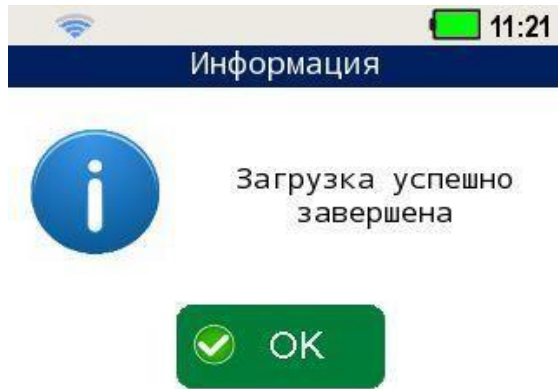


5.2. ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ УСТРОЙСТВА



Получение конфигурации устройства предназначено для получения обновленных настроек работы терминала из банка.

Для запуска процедуры получения конфигурации в меню активации нажмите на иконку «Загрузка конфигурации». Запустится процесс получения конфигурации устройства. В конце процесса загрузки появится сообщение о окончании загрузки изображенное ниже.

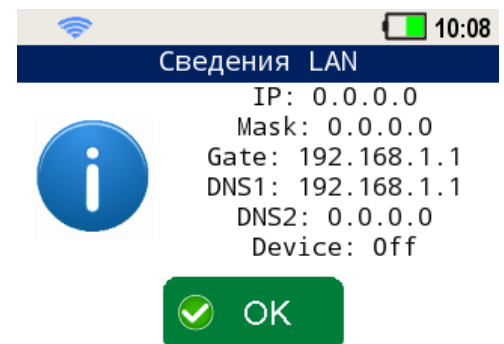


5.3. СОСТОЯНИЕ ETHERNET-АДАПТЕРА



Настройка Ethernet-адаптера не требуется при работе в стандартном окружении. Под стандартным окружением понимается подключение устройства к модему или роутеру с функцией DHCP (по умолчанию функция включена практически на всех модемах и роутерах). После подключения сетевого кабеля к устройству и модему или роутеру желательно проверить наличие установленного соединения.

Появится меню «Сведения LAN», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Ethernet-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите на иконку «ДА» или нажав на красную клавишу терминала.



5.4. ПОДМЕНЮ «НАСТРОЙКА WI-FI»



Настройка Wi-Fi-адаптера заключается в поиске нужной сети Wi-Fi и подключение к ней с вводом пароля (если сеть открытая – ввод пароля не требуется).

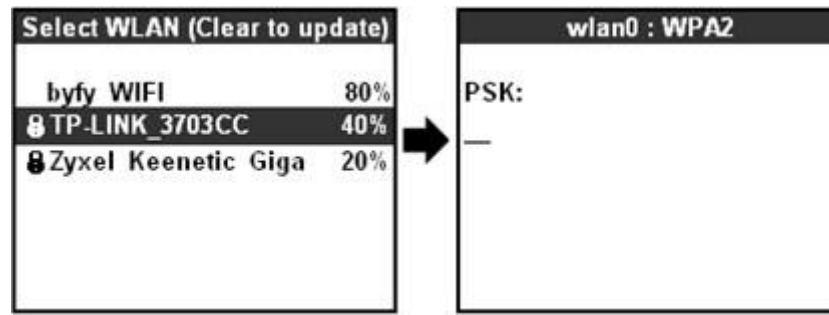
В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi».



5.4.1. Настройка Wi-Fi



В появившемся меню нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». Появится системное меню выбора беспроводной сети.



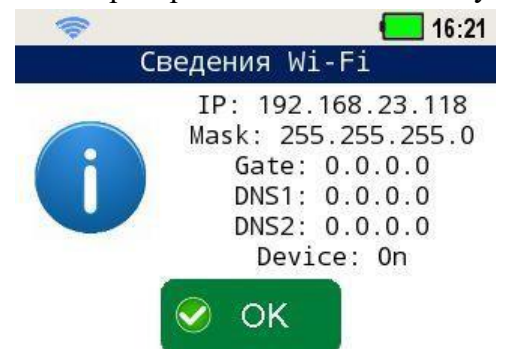
Для обновления списка беспроводных сетей нажмите желтую клавишу «CLEAR». Выберите из списка нужную сеть и нажмите зеленую клавишу. Устройство предложит ввести пароль для подключения к сети. Введите корректный пароль и нажмите зеленую клавишу. Произойдет подключение к выбранной беспроводной сети.

Для выхода из меню нажмите красную клавишу «CANCEL». В случае успешного подключения к сети после выхода из меню настройки Wi-Fi вы увидите сообщение о успешном подключении сети.

5.4.2. Состояние Wi-Fi



Для проверки подключения к Wi-Fi-сети возможно проверить наличие установленного соединения. В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». В появившемся меню нажмите на иконку «Состояние Wi-Fi».



Появится меню «Сведения Wi-Fi», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Wi-Fi-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите «зелёную»

клавишу или нажмите на зелёную клавишу «ENTER».

5.5. ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ».



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю информация «ИНФОРМАЦИЯ» нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ». В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.



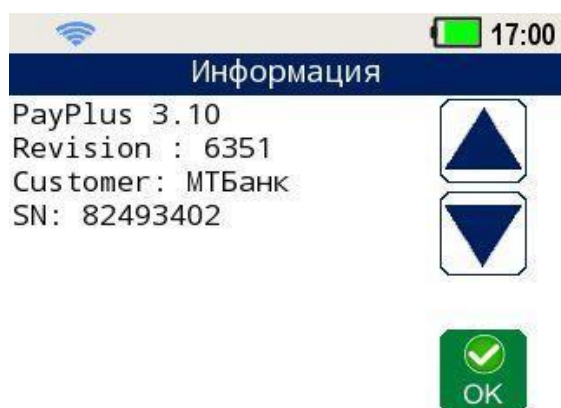
Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

5.5.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

На экране терминала отобразится информация о системе.



5.5.2. Тест связи с банком

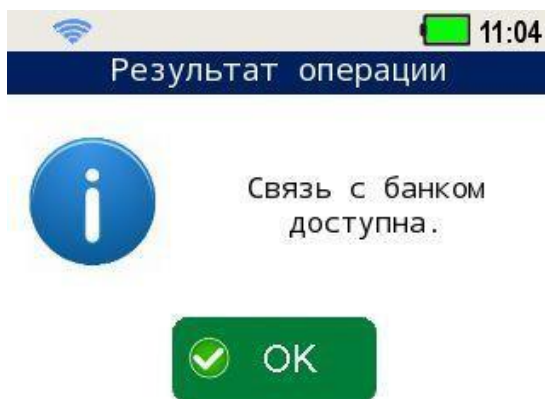


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

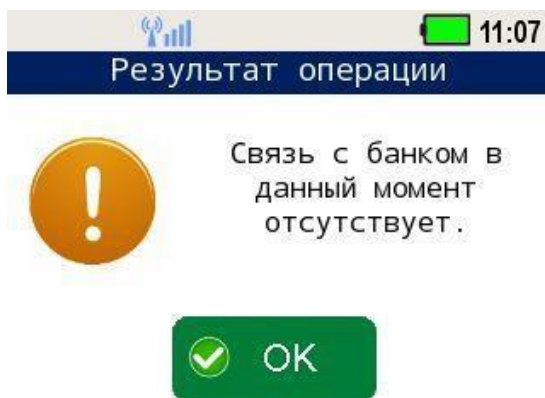
Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

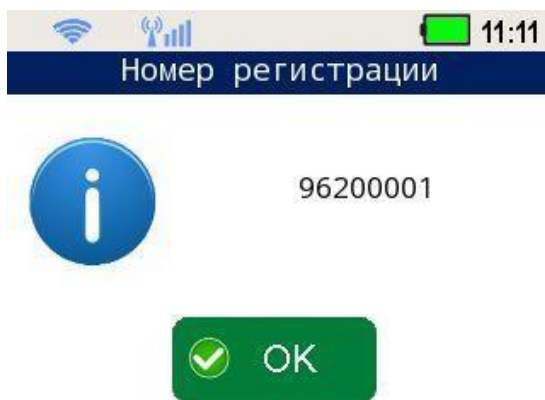


5.5.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



5.6. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой терминала New8210, просьба обращаться по адресу:

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные