



ecsat-bel
www.ecsat-bel.com

Платежный терминал NEW8210

Продажи

Руководство пользователя

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Начало и завершение работы.....	3
3. Использование меню, навигация.....	4
4. Операции в Меню кассира.....	4
4.1. Оплата.....	4
4.2. Подменю «Отмена».....	6
4.2.1. Отмена последней операции.....	7
4.2.2. Отмена по RRN.....	8
4.2.3. Отмена по журналу операций.....	10
4.3. Возврат.....	12
4.4. Подменю «Отчёты».....	14
4.4.1. Суммарный Отчёт.....	14
4.4.2. Полный Отчёт.....	15
4.5. Подменю «Информация».....	17
4.5.1. Информация о системе.....	17
4.5.2. Тест связи с банком.....	17
4.5.3. Регистрационный номер.....	18
4.6. Подменю «Копия чека».....	18
4.6.1. Последний.....	18
4.6.2. По номеру чека.....	19
4.6.3. По RRN.....	20
4.7. Выгрузка.....	21
5. Операции в меню Администратора.....	24
5.1. Установка даты и времени.....	24
5.2. Получение конфигурации устройства.....	25
5.3. Состояние Ethernet-адаптера.....	25
5.4. Подменю «Настройка Wi-Fi».....	26
5.4.1. Настройка Wi-Fi.....	26
5.4.2. Состояние Wi-Fi.....	27
5.5. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ».....	27
5.5.1. Информация о системе.....	27
5.5.2. Тест связи с банком.....	28
5.5.3. Регистрационный номер.....	28
5.6. Информация для контактов.....	29

1. ВВЕДЕНИЕ

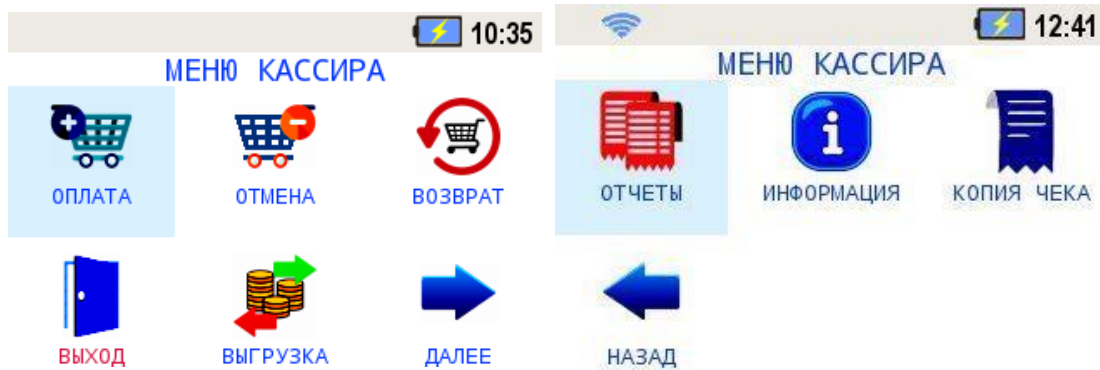
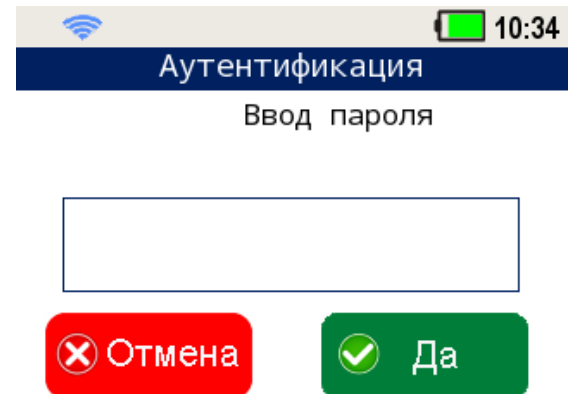
Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале NEW8210.

2. НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

При первом включении терминала на экране терминала выводится запрос ввода пароля.

В системе предусмотрены две категории пользователей: Кассир и Администратор. Каждая из категорий имеет свой пароль доступа, и каждая категория пользователей имеет свой набор доступных функций.

Для доступа к функциям терминала нужно ввести пароль Кассира **2222** или Администратора **4675**, после чего откроется меню, соответствующее категории пользователя:



После завершения работы для исключения возможности несанкционированного использования терминала необходимо выйти из приложения.

Выключение терминала не приводит к выходу пользователя из приложения.

Для выхода необходимо нажать иконку «ВЫХОД».



3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЮ, НАВИГАЦИЯ.

Каждый экран меню содержит шесть позиций меню, располагаемые слева-направо и сверху-вниз. Активный пункт меню выделяется фоном.

1	2	3
4	5	6

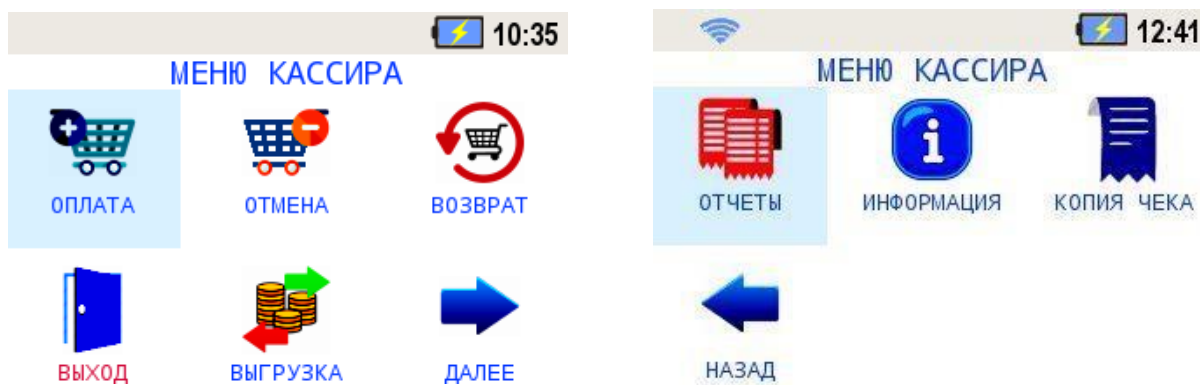
Возможны следующие способы навигации и выбора пунктов меню:

1. Использование голубых клавиш терминала «ВВЕРХ», «ВНИЗ» - приводит выделению следующего\предыдущего по номеру пункта меню;
2. Зеленая клавиша терминала «» - вызов операции выделенного пункта меню;
3. Красная клавиша «CANCEL» - переход в предыдущее меню;
4. Цифровые клавиши «0» - «9» - выделение и вызов пункта меню соответствующей позиции;
5. Сенсорный экран - выделение и вызов пункта меню нажимая на соответствующие иконки.

Также возможно использование виртуальных кнопок на сенсорном экране наряду с клавишами клавиатуры. Выбор пунктов меню можно осуществлять как клавиатурой, так и их касанием на сенсорном экране. Для повышенного удобства устройство комплектуется стилусом.

4. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ КАССИРА

Кассир имеет возможность выполнения операций оплаты, отмены, возврата, просмотра отчётов, выгрузка, копии чеков и просмотра информации о системе. Ниже описаны все виды действий доступные для выполнения из-под меню кассира. Общий вид меню кассира выглядит следующим образом.



4.1. ОПЛАТА



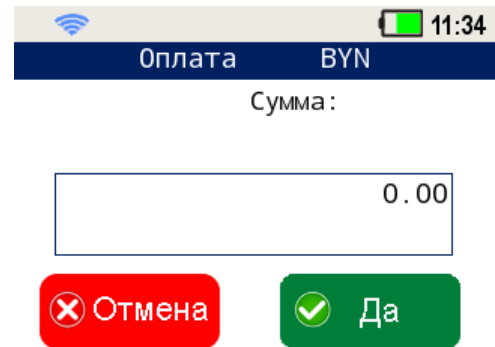
Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира нажмите иконку «ОПЛАТА».

Этапы выполнения операции:

1. Ввод суммы.

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. В правом верхнем углу будет выведен символный код валюты.

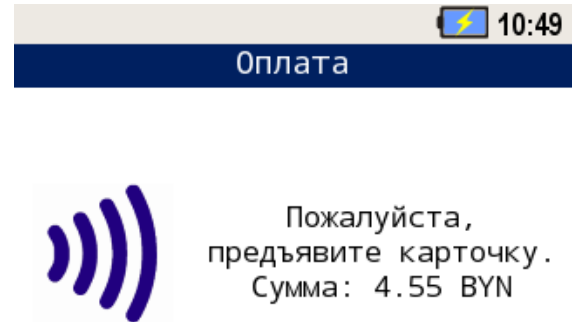
Введите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.



2. Предъявление карты.

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию нажмите красную клавишу «CANCEL».



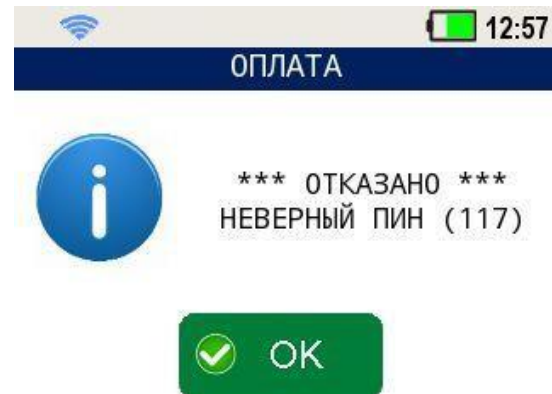
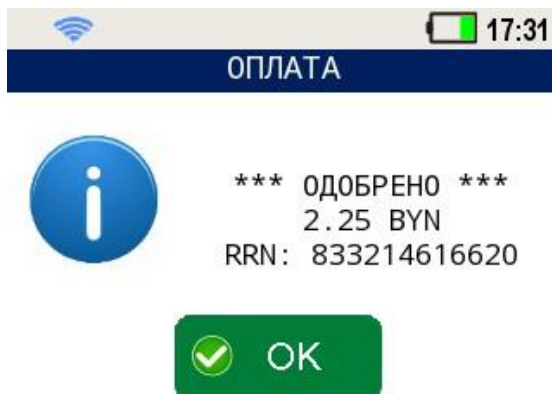
3. Ввод ПИН-кода.

В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно. Введите ПИН-код и нажмите зеленую клавишу «ENTER». Клиент может отказаться от ввода ПИН-кода нажав на красную клавишу «CANCEL». В данном случае выполнение текущей операции будет прервано и терминал выйдет в главное меню.

4. Обмен информацией с банком.

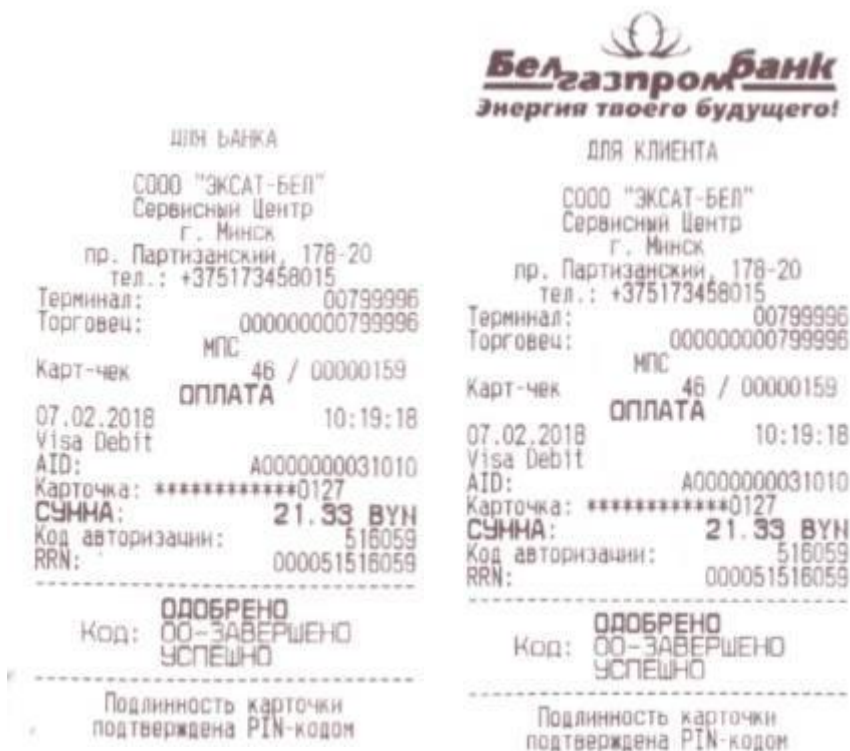
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



5. Печать чека.

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек. Вид выходных документов представлен ниже:



4.2. ПОДМЕНЮ «ОТМЕНА»



ВАЖНО! Отмену операции можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если операция еще не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.

В меню кассира нажмите иконку «ОТМЕНА». Далее на экране выводиться список возможных способов отмены:



4.2.1. Отмена последней операции



Отмена последней операции удобна, если обнаружена ошибка в только что выполненной операции выдача наличных или пополнения счёта.

Этапы выполнения операции:

1. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.

Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



Пожалуйста,
предъявите карточку.

2. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «Отмена».



Карточка:
*****0117
Оплата
Сумма: 0.54 BYN
RRN: 000067819977



В случае если последняя операция уже была отменена терминал выдаст сообщение «Оригинальная операция не найдена».



Оригинальная операция
не найдена



3. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



4. Печать чека.

Внешний вид выходных документов:



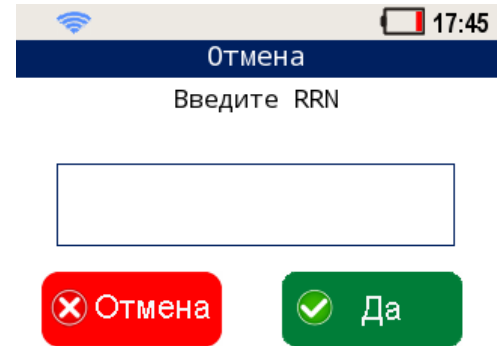
4.2.2. Отмена по RRN



«Отмена по RRN» позволяет отменить любую операцию в текущем бизнес-дне, зная ее номер RRN, напечатанный на карт-чеке. Помимо карт-чека номер RRN можно также узнать, напечатав «Полный отчет» из подменю «Отчеты».

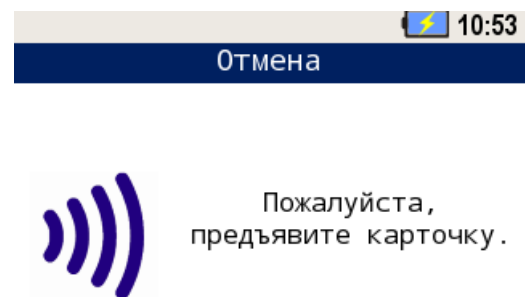
Этапы выполнения операции:**1. Ввод RRN**

Введите RRN из карт-чека отменяемой операции.

**2. Предъявление карты**

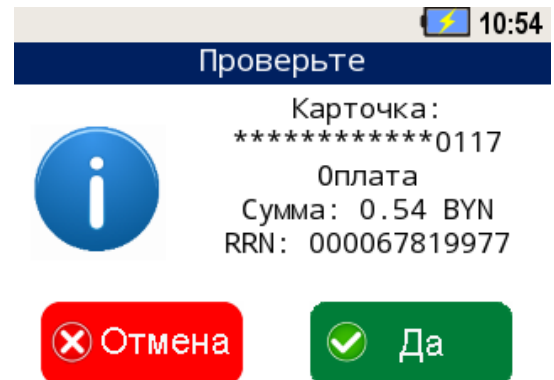
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.

Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».

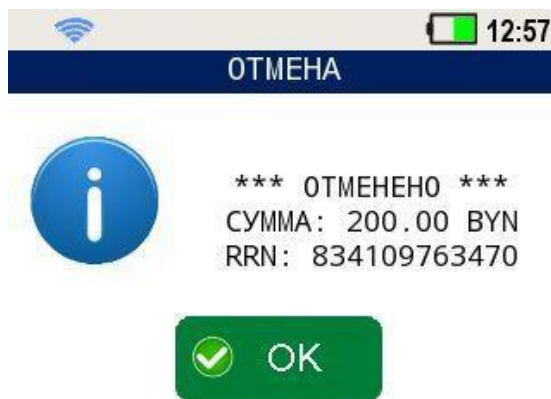
**3. Подтверждение**

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «CANCEL».

**4. Обмен информацией с банком**

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



5. Печать чека

Внешний вид выходных документов:



4.2.3. Отмена по журналу операций



Отмена по журналу операции удобна, так как есть возможность просмотра даты, времени и суммы платежа, который необходимо отменить.

Этапы выполнения операции:

1. Выбор операции.

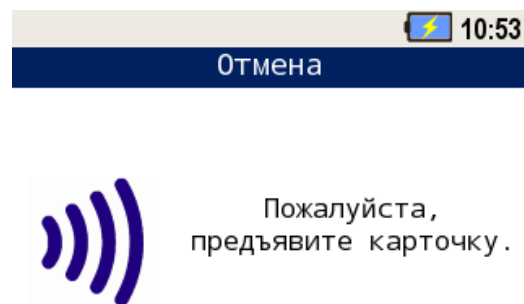
Далее на экране выводится список доступных для отмены операций с указанием даты транзакции в формате «ДД:ММ» и их сумм.



Выберите необходимую для отмены операцию (используя сенсорные или навигационные клавиши терминала), нажмите зелёную клавишу терминала «ENTER».

2. Предъявление карты

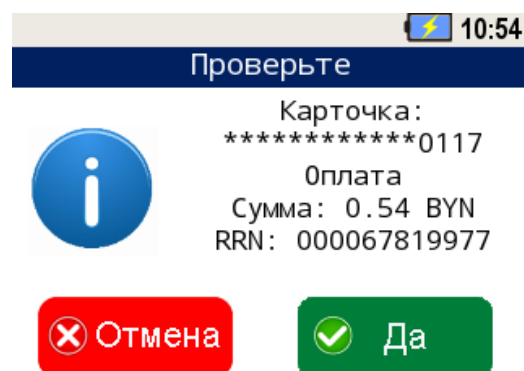
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



3. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу.



4. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



5. Печать чека

Внешний вид выходных документов:



4.3. ВОЗВРАТ



Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

Для совершения операции «ВОЗВРАТ» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира выберите иконку «ВОЗВРАТ».

Этапы выполнения операции:

1. Подтверждение

На экране отобразится запрос подтверждения намерения выполнения операции «Возврат».



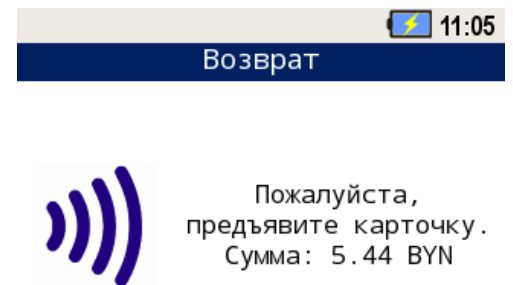
2. Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.



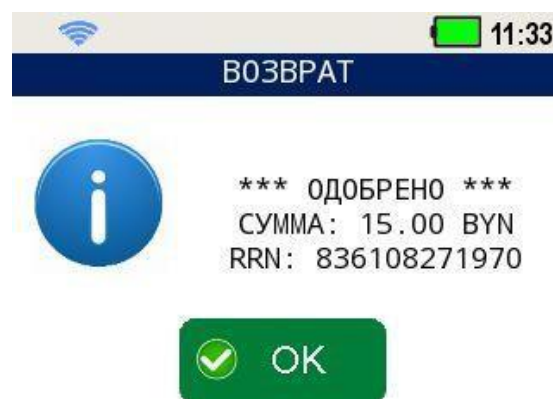
3. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Для отказа продолжить операцию и возврата в меню кассира нажмите красную клавишу «CANCEL».



4. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу «ENTER».

5. Печать чека

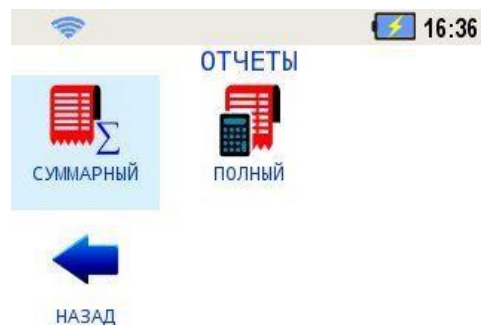
Общий вид выходных документов представлен ниже:



4.4. Подменю «Отчёты»



Подменю отчёты представляет собой инструмент для работы кассира и существует для вывода на экран текущей информации (промежуточные итоги), а именно «СУММАРНОГО» и «ПОЛНОГО» отчётов. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.4.1. Суммарный Отчёт



Операция «Суммарный отчет» выдает только итоговые суммы по текущему бизнес-дню, без информации по отдельным транзакциям.

Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при формировании контрольной ленты при Выгрузке итогов.

Для печати суммарного отчёта нажмите на иконку «СУММАРНЫЙ» в подменю отчёты.

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.

Внешний вид выходных документов:



4.4.2. Полный Отчёт



Данная операция позволяет кассиру просмотреть отчет на экране по операциям, совершенным на данном терминале.

Операция «Полный отчет» позволяет просматривать промежуточные итоги с информацией по отдельно проведенным транзакциям. Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при Выгрузке

итогов.

Для печати полного отчёта нажмите на иконку «ПОЛНЫЙ» в подменю отчёты.

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.

Внешний вид выходных документов:

=====
 ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ 2
 08.02.2018 18:15:28
 =====

МПС

ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"

Сервисный Центр

г. Минск

 пр. Партизанский 178-20
 тел.: +375173458015

 TID : 00799996
 MID : 00000000799996
 HOST: Белгазпромбанк

 =====
 ЧЕК: 00000002 08/02/18 18:09:05
 000051585710 ОПЛАТА
 СУММА: 33.50 BYN
 БелКарт PIN
 *****1808
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565710
 =====

 ЧЕК: 00000003 08/02/18 18:10:22
 000051585748 ОПЛАТА
 СУММА: 19.10 BYN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565748
 =====

 ЧЕК: 00000004 08/02/18 18:10:22
 000051585748 ОТМЕНА
 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ
 ОПЛАТА
 СУММА: 10.00 BYN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565748
 =====

 ЧЕК: 00000005 08/02/18 18:12:08
 000051585782 ВОЗРАТ
 СУММА: 17.00 BYN
 MasterCard PIN
 *****0084
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565792
 =====

 ЧЕК: 00000006 08/02/18 18:12:08
 000051585792 ОТМЕНА
 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ
 ВОЗРАТ
 СУММА: 9.00 BYN
 *****0084
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565792
 =====

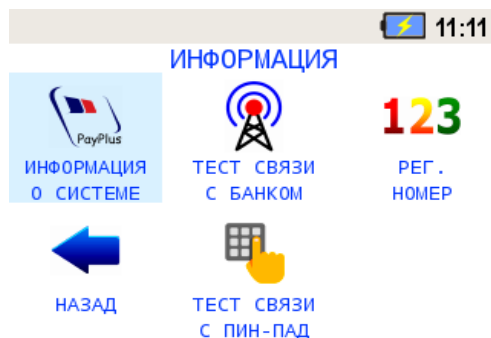
 ЧЕК: 00000007 08/02/18 18:14:36
 000051585855 ОПЛАТА
 СУММА: 55.00 BYN
 VISA PIN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565855
 =====

 ОПЛАТА ТОВ./УСЛУГ BYN
 Оплата 3: +107.60
 Отмена 2: -1.00
 Возврат 1: -17.00
 ИТОГО 6: +89.60

 VISA +64.10
 MasterCard -6.00
 БелКарт +33.50
 Maestro 0.00

 =====
 ОТЧЕТ ЗАКРЫТ
 =====

4.5. ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ»



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю информация «Информация» нажмите на иконку «Информация».

В подменю «Информация» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования. Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

4.5.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «Информация о системе».

На экране терминала отобразится информация о системе. А именно версия ПО, номер сборки и серийный номер.

4.5.2. Тест связи с банком

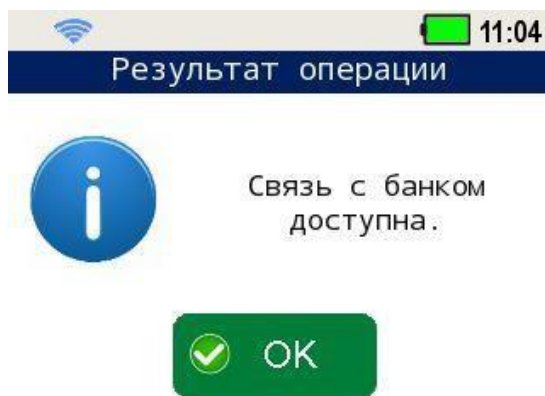


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

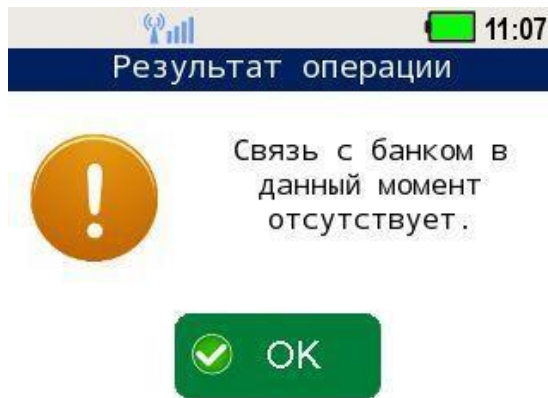
Для запуска теста нажмите на иконку «Тест связи с банком».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

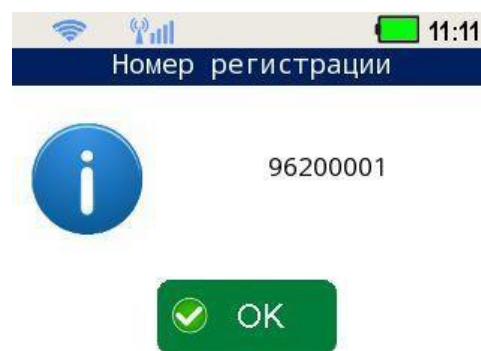


4.5.3. Регистрационный номер

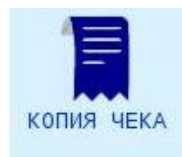
При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «Рег. номер».



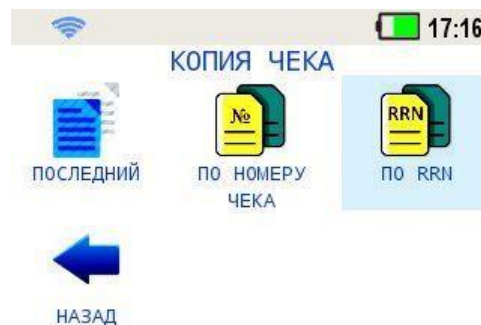
После нажатия на иконку «Рег. номер» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



4.6. Подменю «КОПИЯ ЧЕКА»



Подменю «Копия чека» используется для повторного вывода чеков на печать. В данном подменю имеется возможность осуществить копию чека различными способами. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.6.1. Последний.



Выполнение операции «Последний» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека последней выполненной операции.

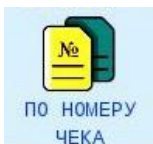
4.6.1.1. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



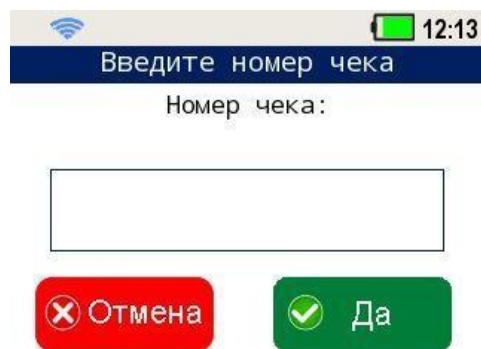
4.6.2. По номеру чека

Выполнение операции «По номеру чека» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по номеру.



4.6.2.1. Ввод номера чека.

Для продолжения операции необходимо ввести номер чека в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.6.2.2. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



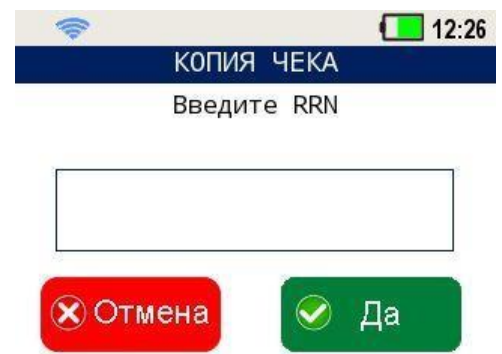
4.6.3. По RRN.



Выполнение операции «По RRN» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по RRN.

4.7.3.2. Ввод RRN.

Для продолжения операции необходимо ввести RRN операции в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.7.3.3. Результат операции.

После успешного выполнения вышеописанных пунктов, начнётся печать копии чека на принтер.



4.7. ВЫГРУЗКА



В меню кассира нажмите на иконку «ВЫГРУЗКА». Данную операцию необходимо делать при закрытии каждой смены каждого кассира.

ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее ОТМЕНЕ.

Этапы выполнения операции:

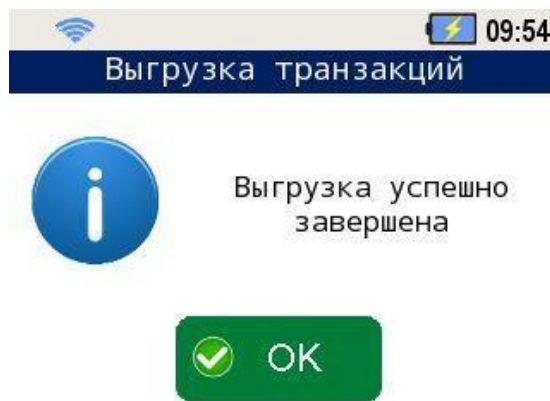
1. Подтверждение

При нажатии на зеленую клавишу начнётся процесс выгрузки итогов на сервер. На экране в это время будут последовательно отображаться все этапы выгрузки.

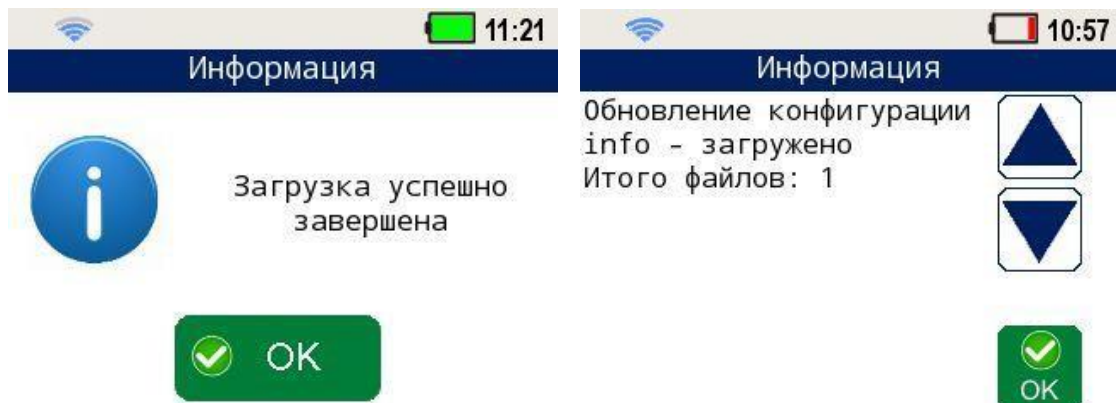


2. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.



Далее устройство автоматически запустит процесс обновления конфигурации терминала.



3. Печать чека

Внешний вид выходных документов:

=====
 КОНТРОЛЬНАЯ ПЕНТА 2
 08.02.2018 18:15:51
 =====

МПС

 =====
 ООО "ЭКСАТ-БЕЛ"
 Сервисный Центр
 г. Минск
 пр. Партизанский, 178-20
 тел.: +375173458015
 =====

 TID : 00799996
 MID : 00000000799996
 HOST : Белгазпромбанк
 =====

 ЧЕК: 00000002 08/02/18 18:09:05
 000051565710 ОПЛАТА
 СУММА: 33.50 BYN
 БелКарт PIN
 *****1909
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565710
 =====

 ЧЕК: 00000003 08/02/18 18:10:22
 000051565746 ОПЛАТА
 СУММА: 19.10 BYN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565746
 =====

 ЧЕК: 00000004 08/02/18 18:10:22
 000051565746 ОТМЕНА
 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ
 ОПЛАТА
 СУММА: 10.00 BYN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565746
 =====

 ЧЕК: 00000005 08/02/18 18:12:08
 000051565792 ВОЗВРАТ
 СУММА: 17.00 BYN
 MasterCard PIN
 *****0084
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565792
 =====

 ЧЕК: 00000006 08/02/18 18:12:08
 000051565792 ОТМЕНА
 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ
 ВОЗВРАТ
 СУММА: 9.00 BYN
 *****0084
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565792
 =====

 ЧЕК: 00000007 08/02/18 18:14:36
 000051565855 ОПЛАТА
 СУММА: 55.00 BYN
 VISA PIN
 *****0127
 КОД ОТВ.: 000 КОД АВТ.: 565855
 =====

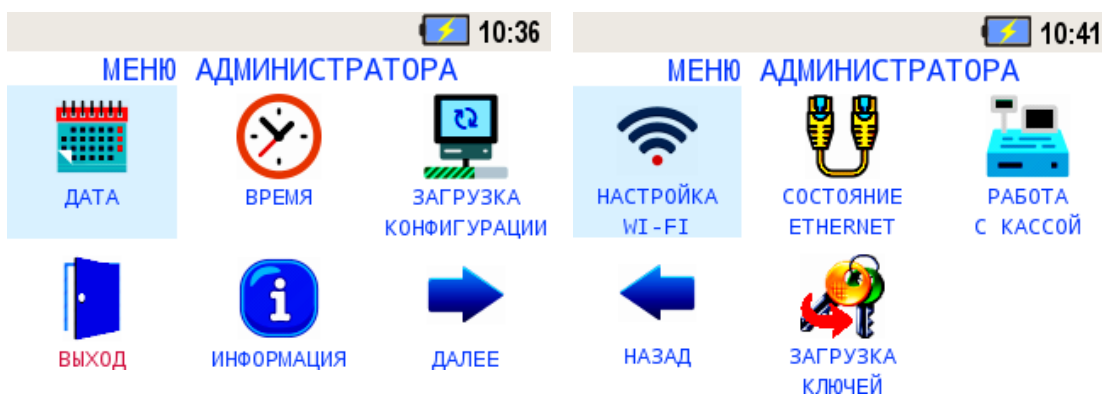
 ОПЛАТА ТОВА./УСЛУГ BYN
 Оплата 3: +107.60
 Отмена 2: -1.00
 Возврат 1: -17.00
 ИТОГО 6: +89.60

 VISA +64.10
 MasterCard -8.00
 БелКарт +33.50
 Maestro 0.00

 =====
 ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
 =====

5. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

Меню Администратора существует для настройки терминала, получения необходимой информации для диагностики и загрузки конфигурации. Общий вид меню администратора выглядит следующим образом.



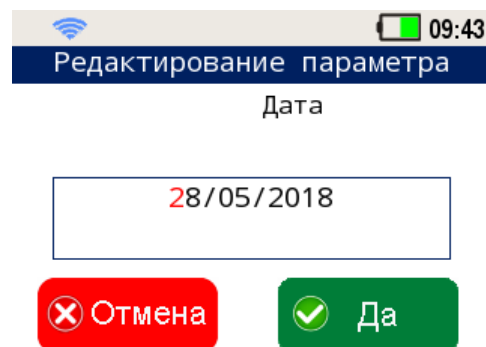
Администратор имеет возможности настройки даты\времени, получение конфигурации, настройку и просмотр состояний Wi-Fi и Ethernet, тест связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

5.1. УСТАНОВКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

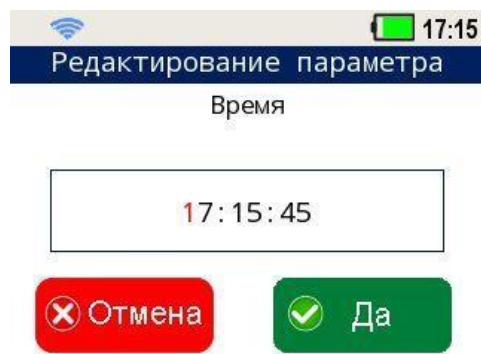


Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки, и, при необходимости, корректировки данных параметров необходимо выполнить отображенную ниже последовательность действий.

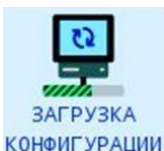
Введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ



Установите точное время в формате ЧЧ/ММ/СС

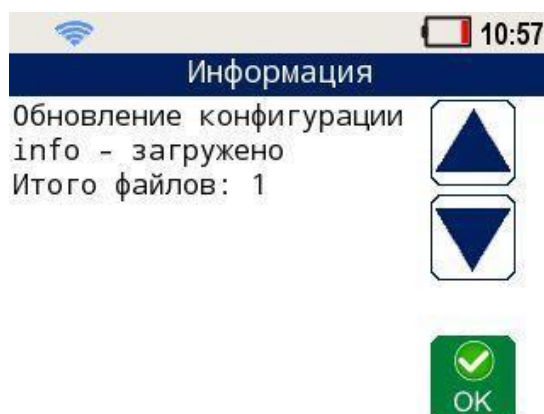
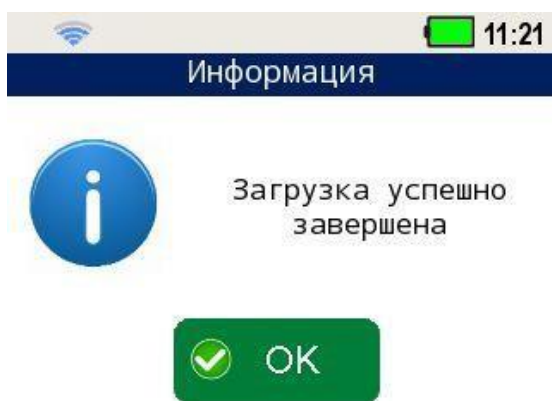


5.2. ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ УСТРОЙСТВА



Получение конфигурации устройства предназначено для получения обновленных настроек работы терминала из банка.

Для запуска процедуры получения конфигурации в меню активации нажмите на иконку «Загрузка конфигурации». Запустится процесс получения конфигурации устройства. В конце процесса загрузки появится сообщение о окончании загрузки изображенное ниже.

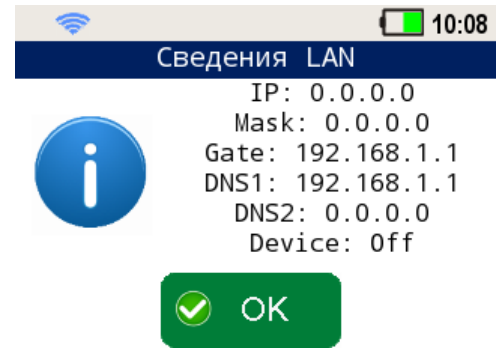


5.3. СОСТОЯНИЕ ETHERNET-АДАПТЕРА

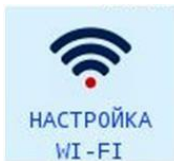


Настройка Ethernet-адаптера не требуется при работе в стандартном окружении. Под стандартным окружением понимается подключение устройства к модему или роутеру с функцией DHCP (по умолчанию функция включена практически на всех модемах и роутерах). После подключения сетевого кабеля к устройству и модему или роутеру желательно проверить наличие установленного соединения.

Появится меню «Сведения LAN», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Ethernet-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите на иконку «ДА» или нажав на красную клавишу терминала.



5.4. ПОДМЕНЮ «НАСТРОЙКА WI-FI»

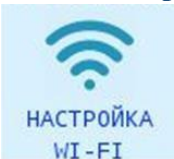


Настройка Wi-Fi-адаптера заключается в поиске нужной сети Wi-Fi и подключение к ней с вводом пароля (если сеть открытая – ввод пароля не требуется).

В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi».



5.4.1. Настройка Wi-Fi



В появившемся меню нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». Появится системное меню выбора беспроводной сети.



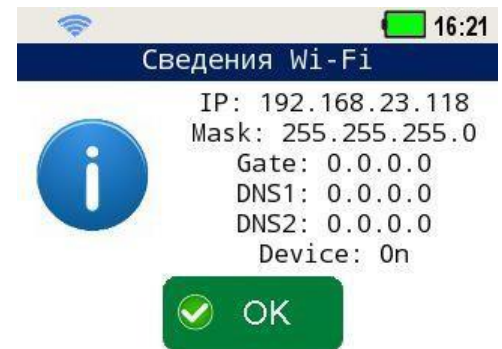
Для обновления списка беспроводных сетей нажмите желтую клавишу «CLEAR». Выберите из списка нужную сеть и нажмите зеленую клавишу. Устройство предложит ввести пароль для подключения к сети. Введите корректный пароль и нажмите зеленую клавишу. Произойдет подключение к выбранной беспроводной сети.

Для выхода из меню нажмите красную клавишу «CANCEL». В случае успешного подключения к сети после выхода из меню настройки Wi-Fi вы увидите сообщение о успешном подключении сети.

5.4.2. Состояние Wi-Fi



Для проверки подключения к Wi-Fi-сети возможно проверить наличие установленного соединения. В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». В появившемся меню нажмите на иконку «Состояние Wi-Fi».



Появится меню «Сведения Wi-Fi», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Wi-Fi-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите «зелёную» клавишу или нажмите на зелёную клавишу «ENTER».

5.5. ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ».



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю информация «ИНФОРМАЦИЯ» нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ». В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.



Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

5.5.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

На экране терминала отобразится информация о системе. А именно версия ПО, номер сборки и серийный номер.

5.5.2. Тест связи с банком

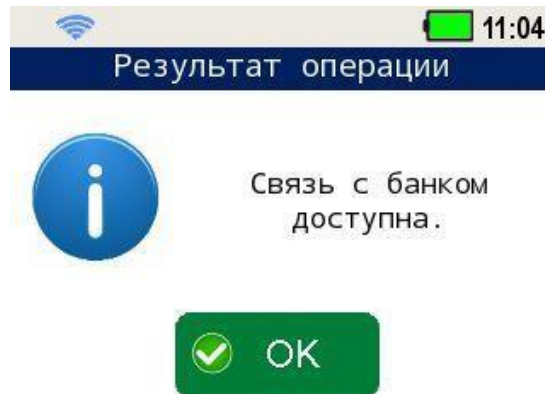


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

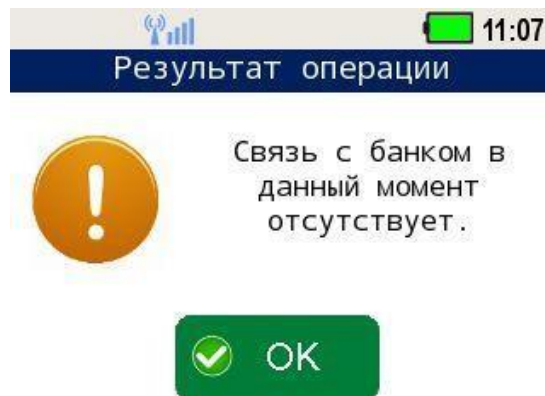
Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

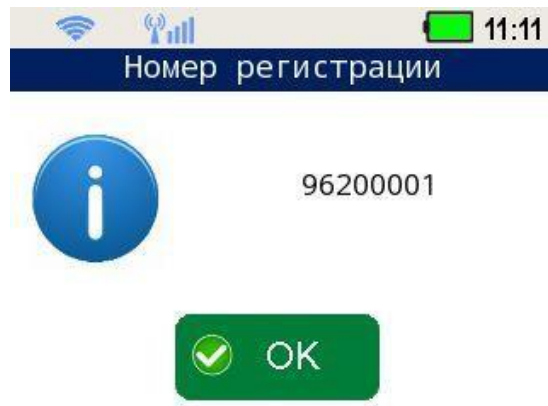


5.5.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



5.6. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой терминала New8210, просьба обращаться по адресу:

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsат-bel.com, service@ecsат-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные