

**ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ
NEW8210**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Введение | 4 |
| 2 | Общие правила обслуживания и эксплуатации терминалов | 5 |
| 3 | Состав и порядок подключения терминала | 6 |
| 3.1 | Комплект поставки | 6 |
| 3.2 | Описание терминала | 7 |
| 3.3 | Меры безопасности | 7 |
| 4 | Описание работы с терминалом | 8 |
| 4.1 | Использование карты с магнитной полосой | 8 |
| 4.2 | Использование смарт-карты | 8 |
| 4.3 | Использование бесконтактной смарт-карты | 9 |
| 5 | Загрузка чековой ленты | 10 |
| 6 | Рекомендации по уходу за принтером терминала | 11 |
| 7 | Зарядка аккумуляторной батареи терминала | 12 |
| 8 | Подключение к сети Ethernet | 13 |
| 9 | Подключение выносной ПИН-клавиатуры | 14 |
| 10 | Подключение к кассовому аппарату | 15 |
| 11 | Вставка SIM-карты | 16 |
| 12 | Возможные неисправности и методы их устранения | 17 |
| | Приложение № 1. Технические характеристики терминала NEW8210 | 18 |
| | Информация для контактов | 19 |

СПИСОК РИСУНКОВ

| | |
|---|----|
| Рис. 1. ТЕРМИНАЛ New8210..... | 6 |
| Рис. 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ТЕРМИНАЛА New8210..... | 6 |
| Рис. 3. ВНЕШНИЙ ВИД ТЕРМИНАЛА | 7 |
| Рис. 4. СЧИТЫВАНИЕ КАРТЫ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСКОЙ | 8 |
| Рис. 5. ЧТЕНИЕ СМАРТ-КАРТЫ | 8 |
| Рис. 6. ЧТЕНИЕ БЕСКОНТАКТНОЙ СМАРТ-КАРТЫ..... | 9 |
| Рис. 7. ЗАГРУЗКА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ | 10 |
| Рис. 8. ЗАРЯДКА БАТАРЕИ..... | 12 |
| Рис. 9. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ETHERNET | 13 |
| Рис. 10. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИН-КЛАВИАТУРЫ | 14 |
| Рис. 11. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАССОВОМУ АППАРАТУ | 15 |
| Рис. 12. ИЗВЛЕЧЕНИЕ БАТАРЕИ..... | 16 |
| Рис. 13. ВСТАВКА SIM-КАРТЫ..... | 16 |

1 ВВЕДЕНИЕ

Данная инструкция содержит описание и технические характеристики терминалов New8210 (далее по тексту - терминал), порядок установки и подключения терминала, а также правила эксплуатации и обслуживания.

Прежде чем включить терминал, внимательно ознакомьтесь с элементами управления данного устройства.

2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРМИНАЛОВ

Для установки терминала выбирайте место вдали от источников тепла, защищенное от попадания прямых солнечных лучей, а также пыли, грязи и влаги.

Необходимо защищать от пыли, грязи, влаги и механических повреждений контактные площадки чипов смарт-карт, а также ридеры для магнитных и смарт-карт, так как они особенно чувствительны к вредным внешним воздействиям.

Не используйте детали от других приборов.

Не вскрывайте прибор. Разрешается открывать и закрывать только крышку принтера терминала и крышку SAM-отсека.

Не оставляйте терминал подключенным к источнику питания, если Вы не используете его длительное время для работы.

Для чистки наружной поверхности терминала используйте мягкую ткань, слегка смоченную в теплой мыльной воде. Перед чисткой отсоедините все провода от терминала.

Используйте заводскую упаковку при погрузке или хранении терминала.

В случае попадания воды внутрь прибора отсоедините внешние источники питания и обратитесь в службу поддержки. Использование прибора в этом случае запрещается.

3 СОСТАВ И ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕРМИНАЛА

Внешний вид терминала представлен на Рис. 1.



Рис. 1. Терминал New8210

3.1 Комплект поставки

В комплект поставки терминала входит (Рис. 2):

1. Терминал New8210;
2. Блок питания со шнуром;
3. Батарея;
4. Чековая лента.
5. Стилус для сенсорного экрана.



Рис. 2. Комплект поставки терминала New8210

3.2 Описание терминала

Внешний вид терминала с указанием клавиш представлен на Рис. 3.



Рис. 3. Внешний вид терминала

В состав элементов управления терминала входят:

1. Экран;
2. Клавиша включения/выключения;
3. Клавиша для перемещения вверх по меню;
4. Клавиша для перемещения вниз по меню;
5. Клавиша вызова меню (MENU);
6. Клавиша вызова дополнительных функций (FUNC);
7. Клавиша ALPHA;
8. Клавиша отказа от действия (CANCEL);
9. Клавиша очистки введенных данных (CLEAR);
10. Клавиша подтверждения действия (ENTER).

Ввод символов осуществляется с алфавитно-цифровой клавиатуры терминала. Конкретные значения клавиш зависят от загруженного приложения.

3.3 Меры безопасности

До включения питания необходимо проверить:

1. целостность соединительных кабелей;
2. соответствие напряжений внешней сети и входного напряжения блока питания терминала.

Только квалифицированному специалисту разрешается открывать и обслуживать компоненты устройства.

4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ

4.1 Использование карты с магнитной полосой

Для того чтобы считать информацию с магнитной карты, проведите ее в любом направлении через специально предназначенный ридер для карт с магнитной полосой. Магнитная лента должна располагаться в нижней части карты, повернутая магнитной полосой к экрану терминала. Важно не перемещать карту слишком медленно (Рис.4).



Рис. 4. Считывание карты с магнитной полосой

4.2 Использование смарт-карты

Для того чтобы считать информацию со смарт-карты, вставьте ее в специально предназначенный для смарт-карт ридер, расположенный в нижней фронтальной поверхности терминала. Карта вставляется контактной площадкой вперед. Контактная площадка чипа карты должна находиться на верхней поверхности карты. Вставьте карту до упора (**Error! Reference source not found.5**).



Рис. 5. Чтение смарт-карты

4.3 Использование бесконтактной смарт-карты

Для того чтобы считать информацию с бесконтактной смарт-карты, просто поднесите ее в область экрана терминала и задержите ее там до звукового сигнала (**Error! Reference source not found.6**).



Рис. 6. Чтение бесконтактной смарт-карты

5 ЗАГРУЗКА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

Для загрузки чековой ленты выполните действия, следующие действия (Рис.6):

- a) потяните за фиксатор крышки принтера;
- b) достаньте втулку использованной ленты и поместите новый рулон;
- c) закройте крышку принтера.

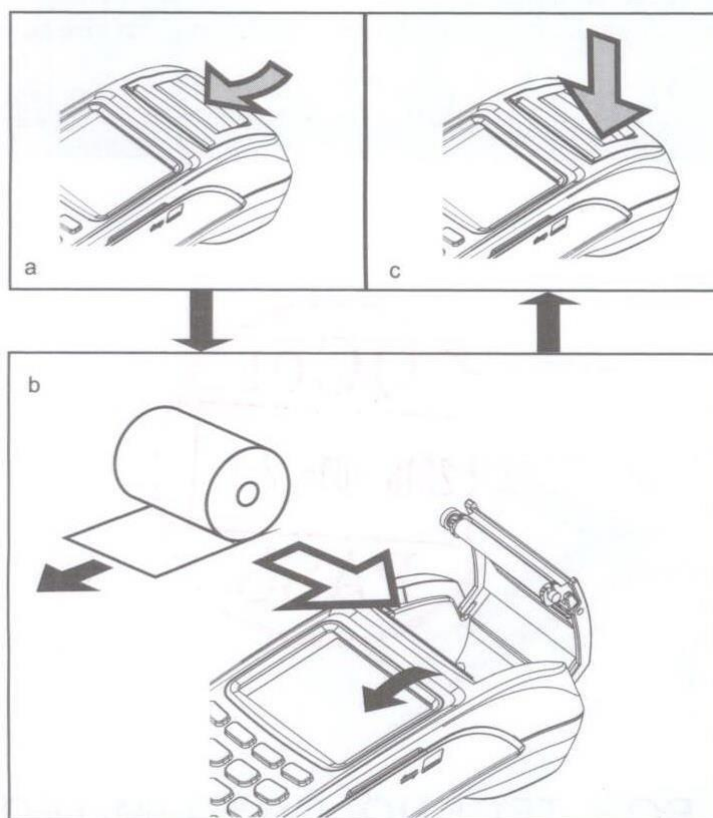


Рис. 7. Загрузка чековой ленты

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ПРИНТЕРОМ ТЕРМИНАЛА

Для сохранения качества печати рекомендуется периодически чистить термоголовку принтера терминала. Период этой процедуры зависит от среды, в которой используется терминал, а также от частоты использования принтера, но не реже чем один раз в год (при сильном загрязнении один раз в месяц).

Для того чтобы очистить термоголовку принтера, следует выполнить следующие действия:

1. Выключить терминал;
2. Открыть крышку принтера терминала;
3. Очистить термоголовку принтера, используя ватный тампон, пропитанный спиртом.

Внимание! Не следует чистить термоголовку принтера сразу после печати, т.к. она может быть горячей.

Внимание! Не следует прикасаться к термоголовке принтера руками.

4. После того как термоголовка высохнет (около 10 минут), закрыть крышку принтера терминала.

7 ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ ТЕРМИНАЛА

Терминал оборудован аккумуляторной батареей 7.4V 2600mAh, обеспечивающую длительную работу терминала без подзарядки. Уровень заряда батареи отображается в верхнем правом углу терминала. Для увеличения продолжительности автономной работы терминал можно выключить при его неиспользовании.

При необходимости зарядки батареи воспользуйтесь блоком питания, входящим в комплект поставки терминала. Вставьте кабель блока питания в терминал как показано на рис. 8 и подключите блок питания к электросети.



Рис. 8. Зарядка батареи

8 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ETHERNET

Для подключения терминала к сети Ethernet воспользуйтесь кабель-переходником, входящим в комплект поставки. Вставьте кабель в порт LAN/PSTN терминала как показано на рис. 9 и подключите в Ваше сетевое устройство.



Рис. 9. Подключение к сети Ethernet

9 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫНОСНОЙ ПИН-КЛАВИАТУРЫ

Выносная ПИН-клавиатура используется для безопасного ввода ПИН-кода в тех случаях, когда нет возможности передавать терминал клиенту. Для подключения ПИН-клавиатуры вставьте кабель в порт RS232 терминала как показано на рис. 10. Клавиатура обнаружится терминалом автоматически.



Рис. 10. Подключение ПИН-клавиатуры

10 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАССОВОМУ АППАРАТУ

Для подключения терминала к кассовому аппарату воспользуйтесь специальным COM-кабелем (может не входить в комплект поставки). Для подключения вставьте кабель в порт RS232 терминала как показано на рис. 11 и присоедините к COM-порту кассового аппарата.



Рис. 11. Подключение кассовому аппарату

11 ВСТАВКА SIM-КАРТЫ

SIM-карта используется для работы по мобильной радиосвязи при помощи GPRS. Для вставки SIM-карты откройте заднюю крышку терминала, извлеките, но не отсоединяйте батарею как показано на рис. 12. За батареей находятся слоты для SIM-карт.



Рис. 12. Извлечение батареи

Поместите SIM-карту в слот, помеченный как «SIM1». Для этого откройте держатель карты, сдвинув его вправо, поместите SIM-карту и закройте слот как показано на рис. 13.



Рис. 13. Вставка SIM-карты

12 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Описание неисправности | Методы устранения |
|--|--|
| Отсутствие печати. | Проверьте наличие бумаги в принтере терминала. Проверьте, соответствует ли бумага указанным выше требованиям. Проверьте, правильно ли вставлена бумага. Проверьте, закрыта ли крышка принтера терминала. Проверьте настройки печати. |
| Полное или частичное отсутствие изображения на экране. Частый писк после включения терминала. | Обратитесь в компанию СООО «ЭКСАТ-БЕЛ». |
| Не срабатывают кнопки клавиатуры. | Обратитесь в компанию СООО «ЭКСАТ-БЕЛ». |
| Отсутствие изображения на экране при подключенном к сети электропитания терминале и разряженной батарее. | Проверьте исправность блока питания. Совет: подключите заведомо исправный блок питания. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕРМИНАЛА NEW8210

Сертификат соответствия
№ TC RU C-CN.АЛ16.А.00818
Серия RU № 0081970

| Физические характеристики | New8210 |
|----------------------------------|--|
| Процессор | 32-битная система, ARM11, 400 МГц |
| Память | 128 МБ NAND FLASH, 64 МБ SDRAM |
| Дисплей | 320×240 точек цветной TFT дисплей с подсветкой |
| Клавиатура | 10 стандартных, 8 функциональных, 1 питание |
| Чтение магнитной полосы | Стандарт ISO7811, ISO7812; дорожки 1/2/3, в обе стороны |
| Чтение карт с чипом | 1 для карты клиента EMV4.2 (Eurocard, Mastercard, VISA), поддержка чипов памяти SLE4442 / SLE4428 |
| Чтение бесконтактных карт | Стандарты Mifare classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire, ISO 14443 A & B, SONY FeliCa |
| Разъемы PSAM | 2 гнезда, стандарта ISO7816; поддержка PPS, до 300 кБит/с |
| Коммуникации | модуль CDMA (для модели с CDMA), модуль GRPS (для модели GPRS), модуль Wi-Fi (для модели Wi-Fi), модуль Ethernet (для модели с Ethernet), полная поддержка SSLv2/3 TLSv1 |
| Удаленная загрузка | С использованием NewTMS или через FTP |
| Периферия | 2 порта RS-232, выход: 5 В, 500 мА |
| Принтер | Скорость до 28 строк/с (84 мм/с), Ширина: 58 ±1 мм, Внешний диаметр рулона: 38мм Возможность печати на двухслойной термобумаге |
| Языки | русский, английский, арабский, китайский |
| Питание | Вход: 100 ~ 240 ВА, 50/60 Гц; Выход: 9.5 В, 2.5 А |
| Батарея | 2200 мАч, 7.4 В, более 40 часов |
| Условия эксплуатации | Температура: 0 ~ 50°C; Влажность: 10 ~ 90% |
| Условия хранения | Температура: -20 ~ 60°C; Влажность: 5% ~ 95% |
| Размеры | 190 мм × 89.5 мм × 56 мм (длина × ширина × высота) |
| Вес | 495 грамм |
| Сертификаты | PCT, CCC, CE, FCC, UL, RoHS, PCI PED, EMV4.2 Level 1 & 2,ГОСТ 15150-69 ТУ2.1, ГОСТ 14254-96 IP20, ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99 |

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой терминала New8210, просьба обращаться по адресу:

Компания СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

220075, Минск, Партизанский проспект, д.178, пом. 201

e-mail: master@ecsat-bel.com

Телефон: 7040 (платная линия)