



ecsat-bel
www.ecsat-bel.com

Платежный терминал NEW6210

Руководство пользователя

СООО «ЭККАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭККАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Введение..... | 3 |
| 2. Начало и завершение работы..... | 3 |
| 3. Использование меню, навигация..... | 4 |
| 4. Операции в Меню кассира..... | 4 |
| 4.1. Оплата..... | 5 |
| 4.2. Подменю «ОТМЕНА»..... | 8 |
| 4.2.1. Отмена последней операции..... | 8 |
| 4.2.2. Отмена по RRN..... | 10 |
| 4.2.3. Отмена по журналу операций..... | 13 |
| 4.3. Возврат..... | 15 |
| 4.4. Выгрузка..... | 18 |
| 4.5. Подменю «Отчёты»..... | 19 |
| 4.5.1. Суммарный Отчёт..... | 19 |
| 4.5.2. Полный Отчёт..... | 20 |
| 4.6. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ»..... | 20 |
| 4.6.1. Информация о системе..... | 21 |
| 4.6.2. Тест связи с банком..... | 21 |
| 4.6.3. Регистрационный номер..... | 22 |
| 4.7. Подменю «Копия чека»..... | 22 |
| 4.7.1. Последний..... | 23 |
| 4.7.2. По номеру чека..... | 24 |
| 4.7.3. По RRN..... | 26 |
| 5. Операции в меню Администратора..... | 28 |
| 5.1. Установка даты и времени..... | 29 |
| 5.2. Получение конфигурации устройства..... | 29 |
| 5.3. Подменю «Настройка Wi-Fi»..... | 30 |
| 5.3.1. Настройка Wi-Fi..... | 30 |
| 5.3.2. Состояние Wi-Fi..... | 30 |
| 5.4. Подменю «Информация»..... | 31 |
| 5.4.1. Информация о системе..... | 31 |
| 5.4.2. Тест связи с банком..... | 31 |
| 5.4.3. Регистрационный номер..... | 32 |
| 5.5. Информация для контактов..... | 33 |

1. ВВЕДЕНИЕ

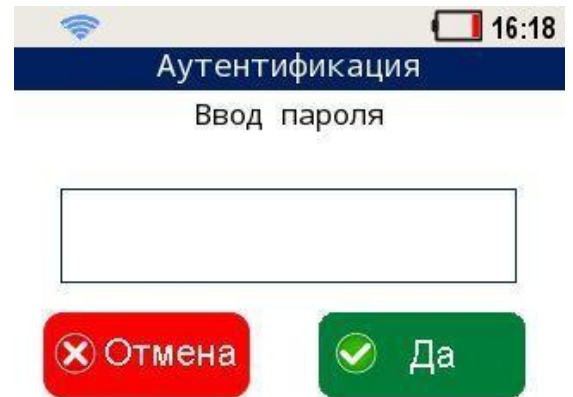
Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале NEW6210.

2. НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

При первом включении терминала на экране терминала выводится запрос ввода пароля.

В системе предусмотрены две категории пользователей: Кассир и Администратор. Каждая из категорий имеет свой пароль доступа, и каждая категория пользователей имеет свой набор доступных функций.

Для доступа к функциям терминала нужно ввести пароль Кассира или Администратора, после чего откроется меню, соответствующее категории пользователя. Пароль кассира - **2222**. Пароль Администратора - **4675**.



После завершения работы для исключения возможности несанкционированного использования терминала необходимо выйти из приложения.

Выключение терминала не приводит к выходу пользователя из приложения.

Для выхода необходимо на сенсорном экране нажать иконку «ВЫХОД».



3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЮ, НАВИГАЦИЯ.

Каждый экран меню содержит шесть позиций меню, располагаемые слева-направо и сверху-вниз, как показано на рисунке. Активный пункт меню выделяется фоном.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |

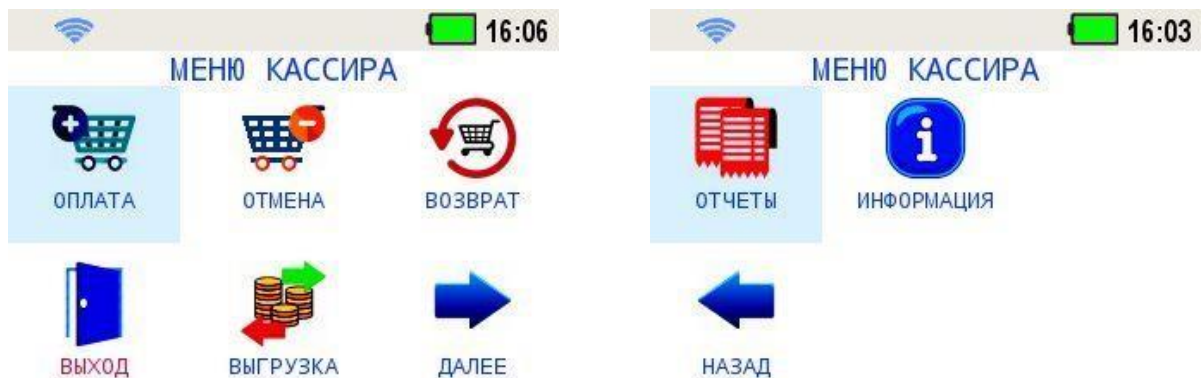
Возможны следующие способы навигации и выбора пунктов меню:

1. Использование голубых клавиш терминала «Вверх», «Вниз» - приводит выделению следующего\предыдущего по номеру пункта меню;
2. Зеленая клавиша терминала «ENTER» - вызов операции выделенного пункта меню;
3. Красная клавиша «CANCEL» - переход в предыдущее меню;
4. Цифровые клавиши «0» - «9» - выделение и вызов пункта меню соответствующей позиции;
5. Сенсорный экран - выделение и вызов пункта меню нажимая на соответствующие иконки.

Также возможно использование виртуальных кнопок на сенсорном экране наряду с клавишами клавиатуры. Выбор пунктов меню можно осуществлять как клавиатурой, так и их касанием на сенсорном экране.

4. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ КАССИРА

Кассир имеет возможность выполнения оплаты, отмены, возврата, выгрузки, печати или просмотра отчетов, просмотра информации о системе, теста связи с банком и др. операций. Ниже описаны все виды действий доступные для выполнения в меню кассира. Общий вид меню кассира выглядит следующим образом.



4.1. ОПЛАТА



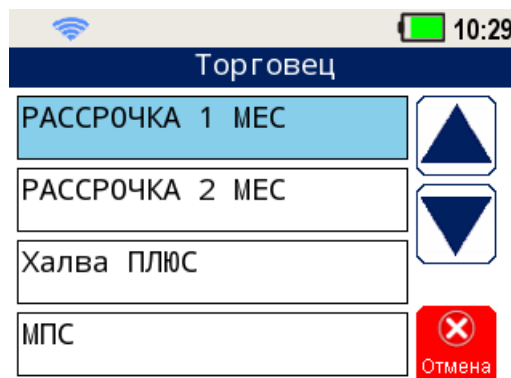
Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира нажмите иконку «ОПЛАТА».

Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка

Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

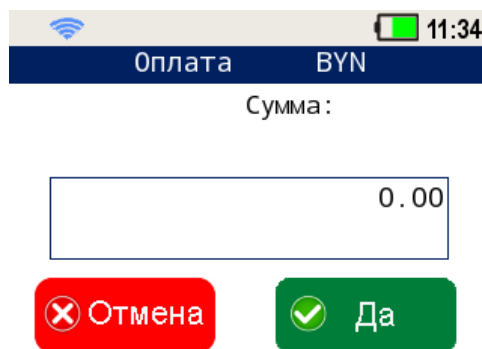
Выберите нужный вариант из предложенных на экране.



2. Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. В правом верхнем углу будет выведен символный код валюты.

Введите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR».



3. Предъявление карты.

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения или вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию нажмите красную клавишу «CANCEL».



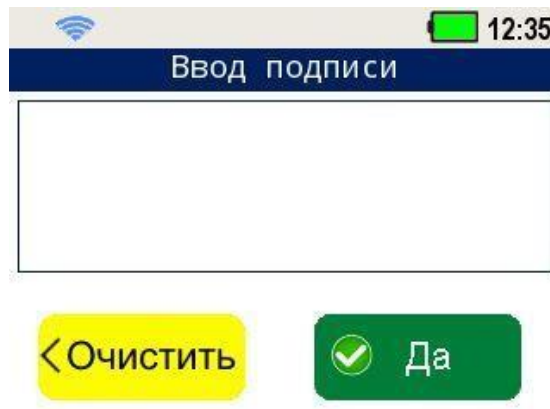
4. Ввод ПИН-кода

В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно. Введите ПИН-код и нажмите зеленую клавишу «ENTER».

СУММА: 30.00 BYN**Введите ПИН:**

Клиент может отказаться от ввода ПИН-кода нажав на красную клавишу «CANCEL». В данном случае выполнение текущей операции будет прервано и терминал выйдет в главное меню.

Так же устройство поддерживает ввод цифровой подписи с экрана терминала. При необходимости ввода подписи для подтверждения транзакции будет отображено следующее окно.

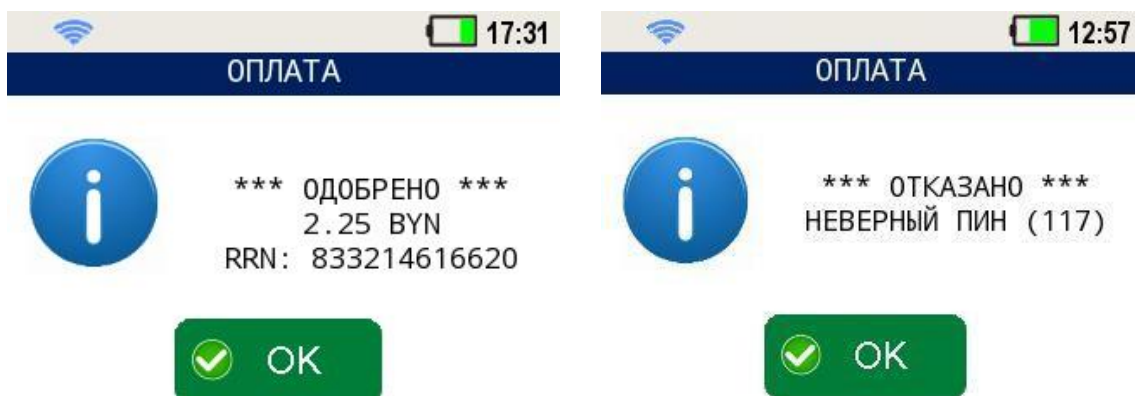


Для отправки введённой подписи нажмите на зелёную клавишу «ENTER». Для очистки экрана от введённой подписи нажмите желтую иконку «Очистить». Для отказа от ввода подписи нажмите на красную клавишу «CANCEL».

5. Обмен информацией с банком

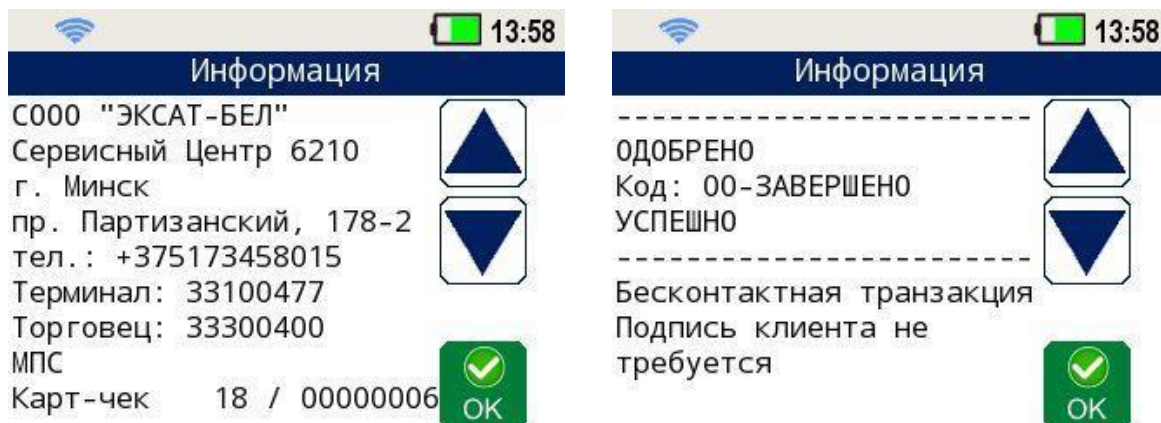
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



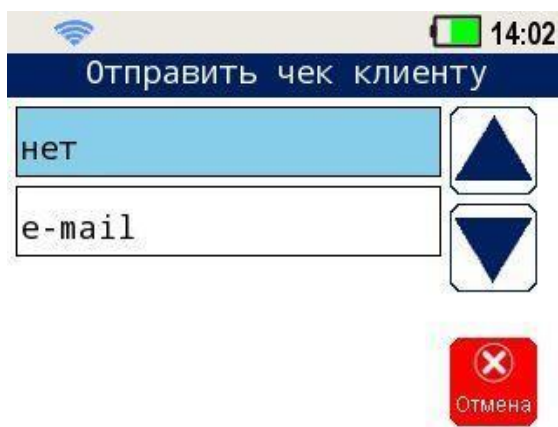
6. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен на ниже.

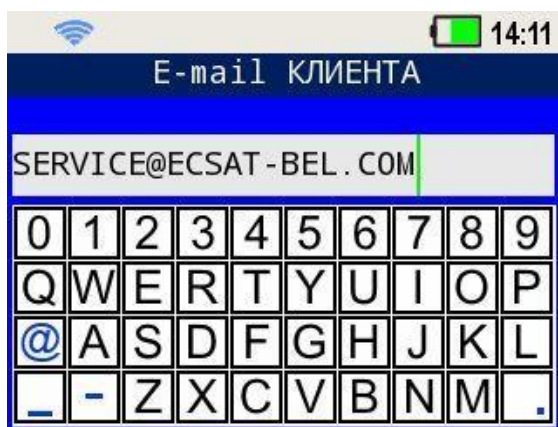


7. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты (e-mail) на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

4.2. ПОДМЕНЮ «ОТМЕНА»



ВАЖНО! Отмену операции (оплаты/возврата) можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если операция еще не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.

В меню кассира нажмите иконку «ОТМЕНА». Далее на экране выводится список возможных способов отмены:



4.2.1. Отмена последней операции



Отмена последней операции удобна, если обнаружена ошибка в только что выполненной операции оплаты или возврата.

Этапы выполнения операции:

1. Предъявление карты

Далее на экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения или вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию и возврата в меню кассира до момента совершения оплаты нажмите на иконку «ОТМЕНА».



Пожалуйста,
предъявите карточку.

2. Подтверждение

В случае если последняя операция уже была отменена терминал выдаст сообщение «Оригинальная операция не найдена».

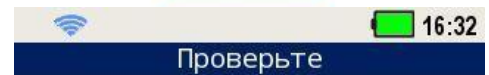


Оригинальная операция
не найдена

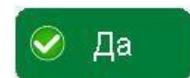


После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу.



Карточка:
*****9735
Оплата
Сумма: 0.05 BYN
RRN: 820713612794



3. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



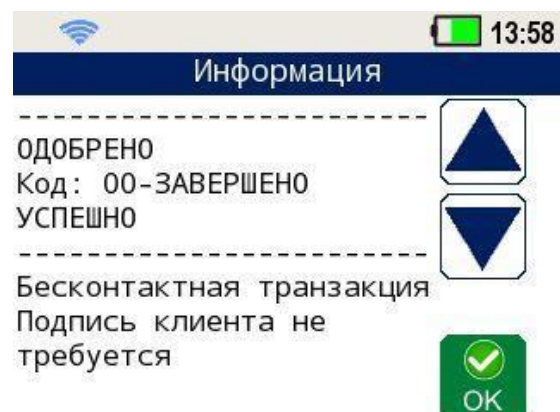
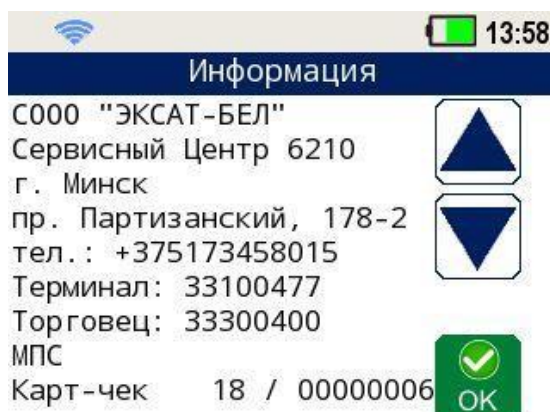
*** ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА

2.22 BYN
RRN: 833214616761



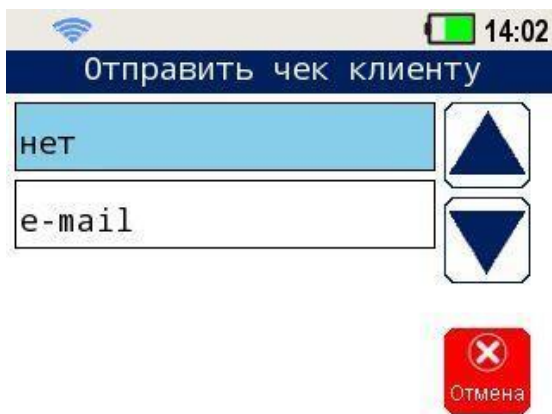
4. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER» Вид чеков представлен на ниже.

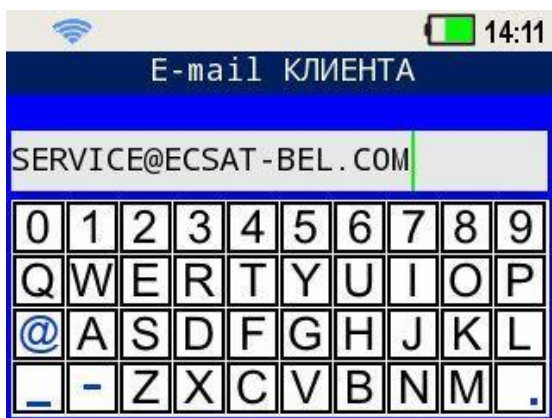


5. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты (e-mail) на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

4.2.2. Отмена по RRN



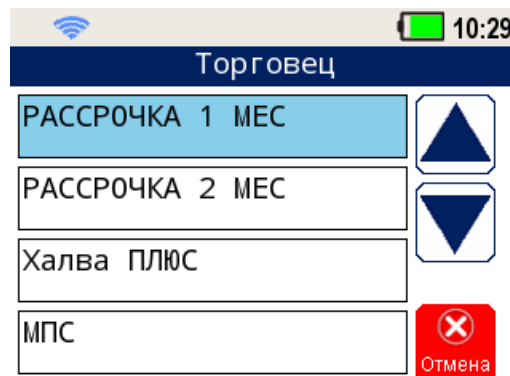
«Отмена по RRN» позволяет отменить любую операцию в текущем бизнес-дне, зная ее номер RRN, напечатанный на карт-чеке. Помимо карт-чека номер RRN можно также узнать, получив «Полный отчет» из подменю «Отчеты».

Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка.

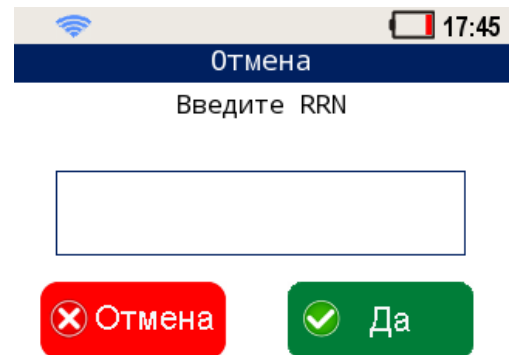
Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

Выберите нужный вариант из предложенных на экране.



2. Ввод RRN

Введите RRN из карт-чека отменяемый операции.



3. Предъявление карты

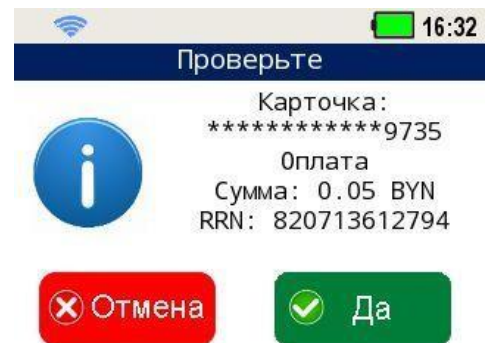
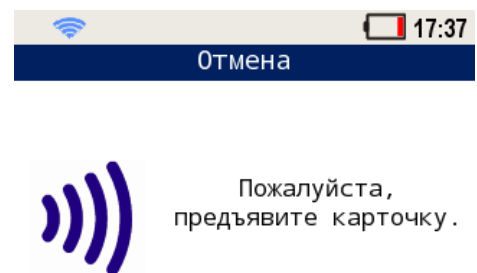
Далее появляется экран для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения или вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию и возврата в меню кассира до момента совершения оплаты нажмите на красную клавишу «CANCEL».

4. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

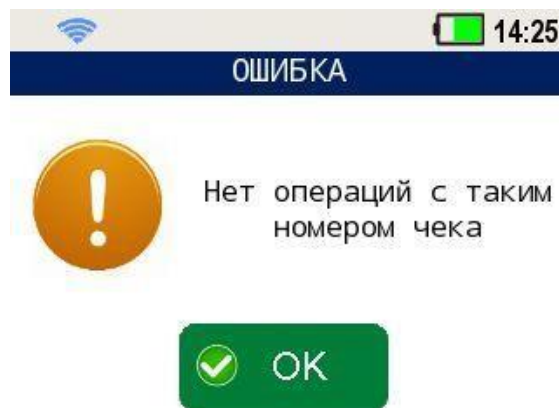
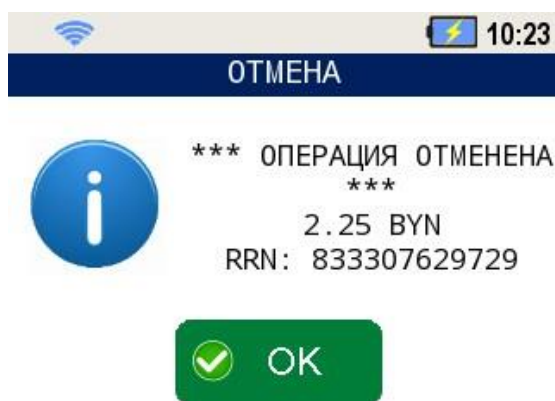
Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «CANCEL».



5. Обмен информацией с банком

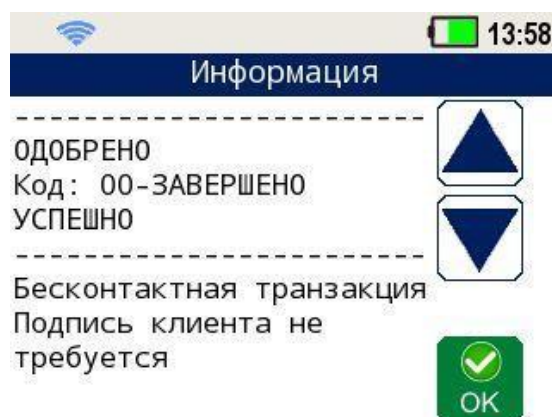
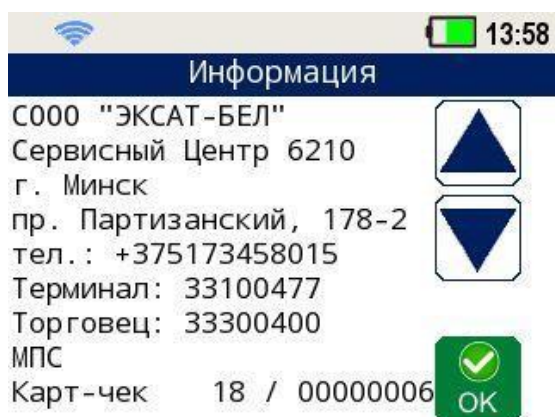
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



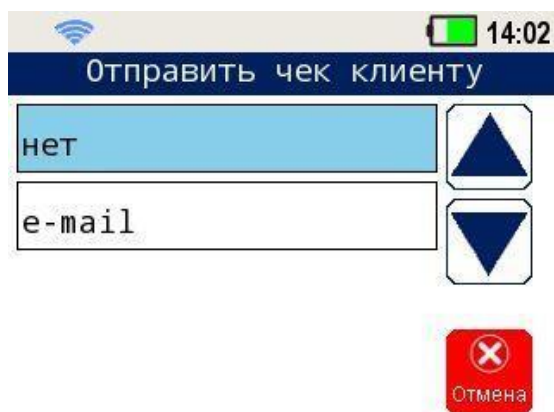
6. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен ниже.

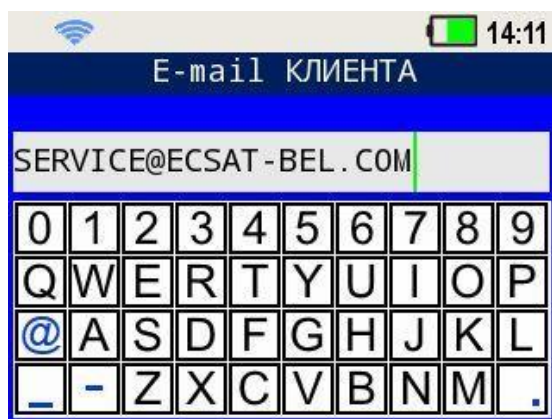


7. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты (e-mail) на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

4.2.3. Отмена по журналу операций



Этапы выполнения операции:

1. Выбор операции.

Далее на экране выводится список доступных для отмены операций с указанием даты транзакции в формате «ДД:ММ» и их сумм.



Выберите необходимую для отмены операцию (используя сенсорные или навигационные клавиши терминала), нажмите зелёную клавишу «ENTER».

2. Предъявление карты

Далее на экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения или вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).



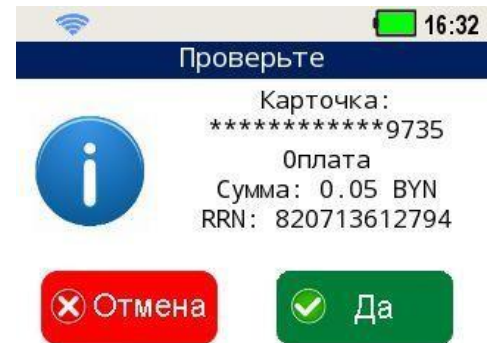
Пожалуйста,
предъявите карточку.

Для отказа продолжать операцию и возврата в меню кассира до момента совершения оплаты нажмите на иконку «ОТМЕНА».

3. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

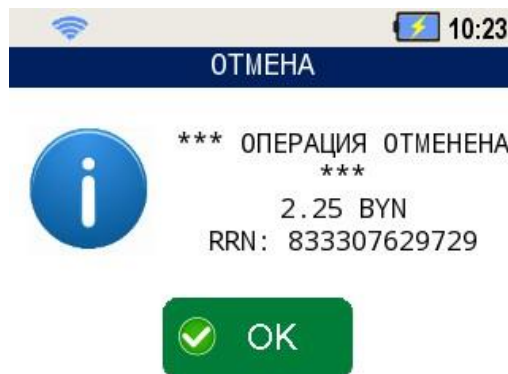
Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу.



4. Обмен информацией с банком

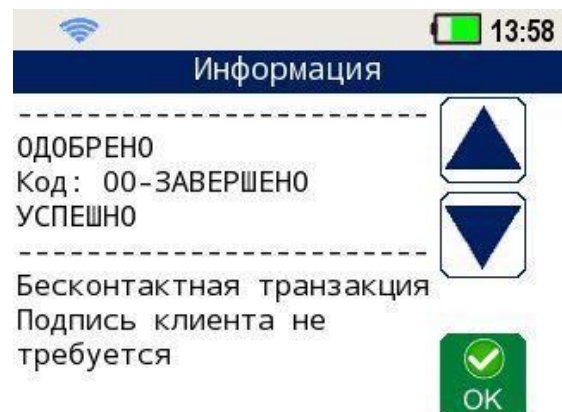
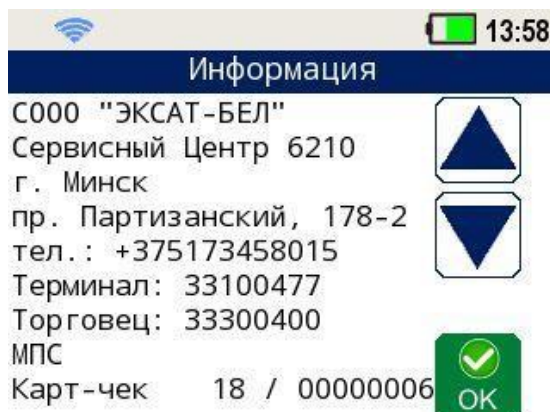
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



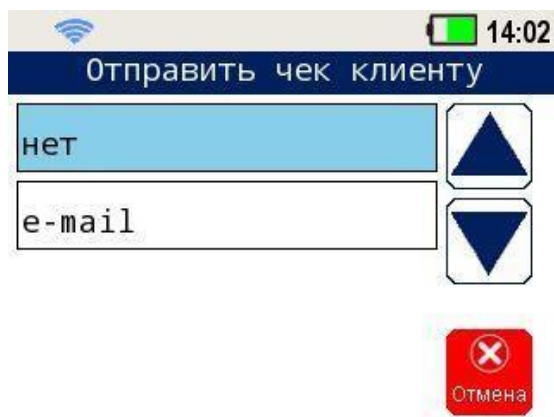
5. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен на ниже.

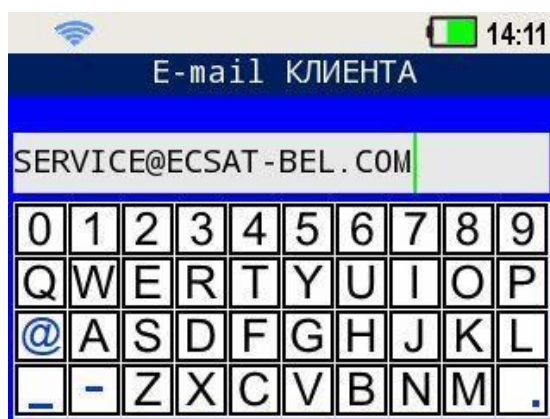


6. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты (e-mail) на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

4.3. ВОЗВРАТ



Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

Для совершения операции «ВОЗВРАТ» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира выберите иконку «ВОЗВРАТ».

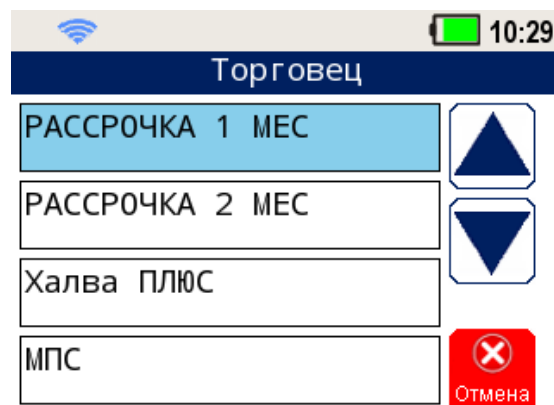
Этапы выполнения операции:
1. Подтверждение

На экране отобразится запрос подтверждения намерения выполнения операции «Возврат».


2. Выбор продукта банка.

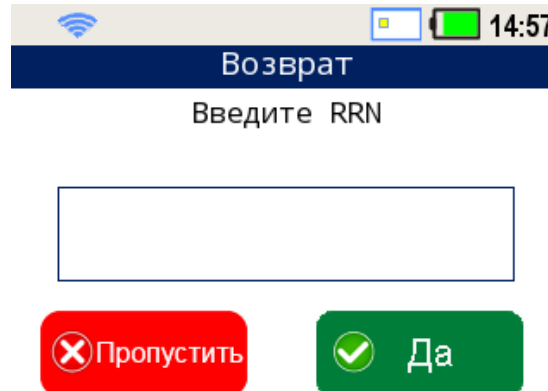
Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

Выберите нужный вариант из предложенных на экране.

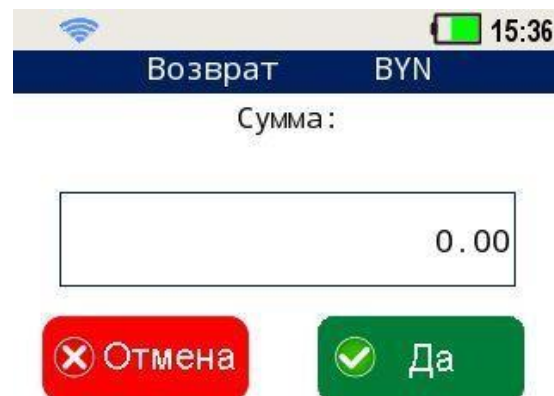

3. Ввод RRN

Если в момент совершения операции известен RRN, то следует его ввести. Наличие RRN ускорит взаиморасчеты предприятия с банком.

Если RRN неизвестен, то данный этап можно пропустить.


4. Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.



5. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения или вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Для отказа продолжать операцию и возврата в меню кассира до момента совершения оплаты нажмите на иконку «ОТМЕНА».

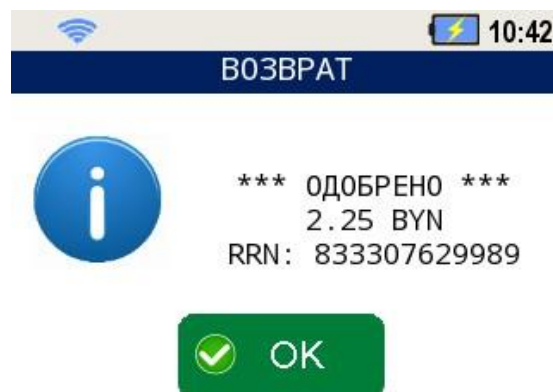


Пожалуйста,
предъявите карточку.
Сумма: 15.00 BYN

6. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



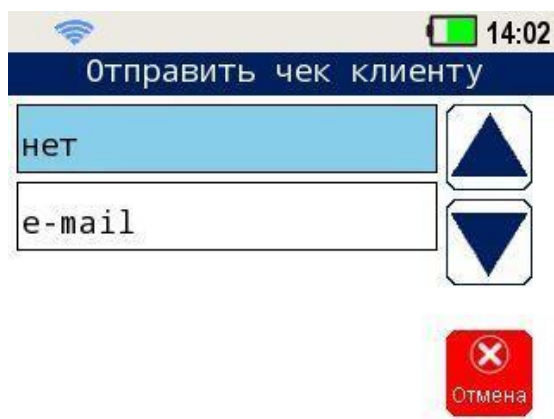
После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу.

7. Просмотр чека

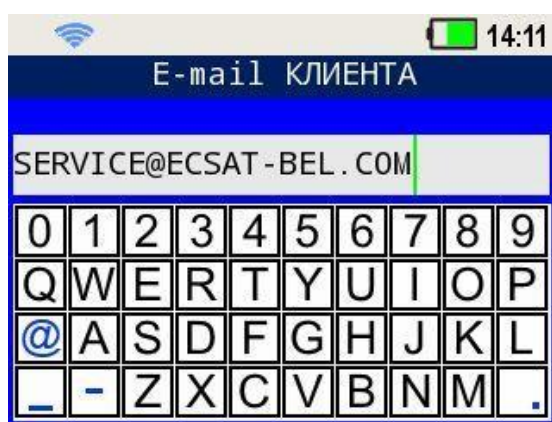
У кассира есть возможность просмотра чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зеленую клавишу «ENTER» Вид чеков представлен на ниже.

8. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зеленую клавишу «ENTER».



Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

4.4. ВЫГРУЗКА



В меню кассира нажмите на иконку «Выгрузка».

Данную операцию необходимо делать при закрытии каждой смены каждого кассира.

ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее

ОТМЕНЕ.

4.5. ПОДМЕНЮ «ОТЧЁТЫ»



Подменю отчёты представляет собой инструмент для работы кассира и существует для вывода на экран текущей информации, а именно «СУММАРНОГО» и «ПОЛНОГО» отчётов. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.5.1. Суммарный Отчёт



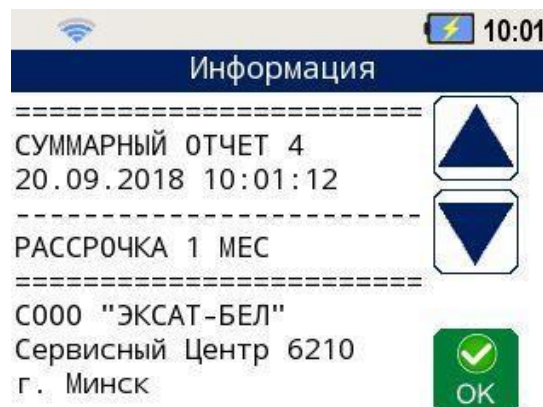
Данная операция позволяет кассиру просмотреть отчет на экране по операциям, совершенным на данном терминале без закрытия текущего бизнес дня.

Операция «Суммарный отчет» отображает только итоговые суммы по текущему бизнес-дню, без информации по отдельным транзакциям.

Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, **не будут** утеряны при Выгрузке.

Для просмотра суммарного отчёта нажмите на иконку «СУММАРНЫЙ» в подменю отчёты.

На экран будет выведена СУММАРНЫЙ ОТЧЁТ, для навигации по тексту отчёта используйте голубые клавиши терминала «Вверх» и «Вниз». Для перехода к отчёту по следующему Торговцу нажмите зеленую клавишу «ENTER».



4.5.2. Полный Отчёт

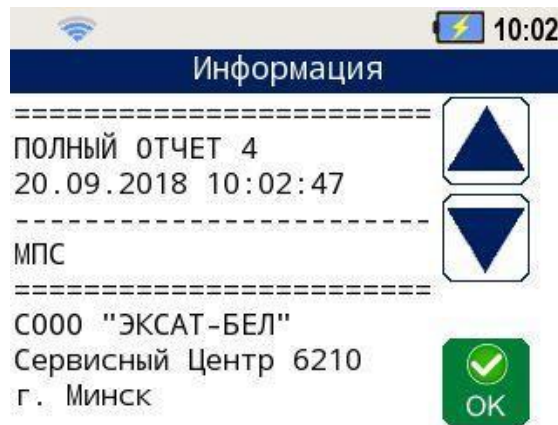


Данная операция позволяет кассиру просмотреть отчет на экране по операциям, совершенным на данном терминале без закрытия текущего бизнес дня.

Полный отчет позволяет просматривать данные с чеками. Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, **не будут** утеряны при Выгрузке.

Для просмотра полного отчёта нажмите на иконку «ПОЛНЫЙ» в подменю отчёты.

На экран будет выведена ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ, для навигации по тексту отчёта используйте голубые клавиши терминала «Вверх» и «Вниз». Для перехода к отчёту по следующему Торговцу нажмите зеленую клавишу «ENTER».



4.6. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ»



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю «ИНФОРМАЦИЯ» нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ».

В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.



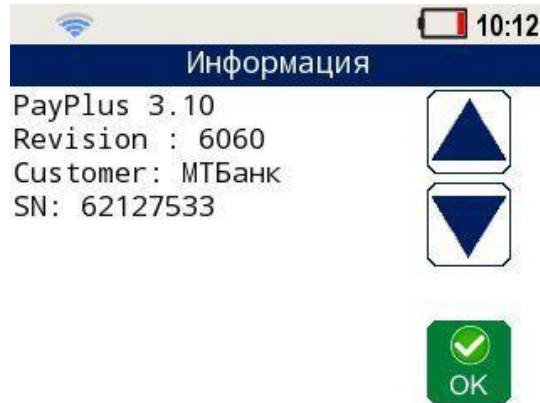
Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

4.6.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

На экране терминала отобразится информация о системе.



4.6.2. Тест связи с банком

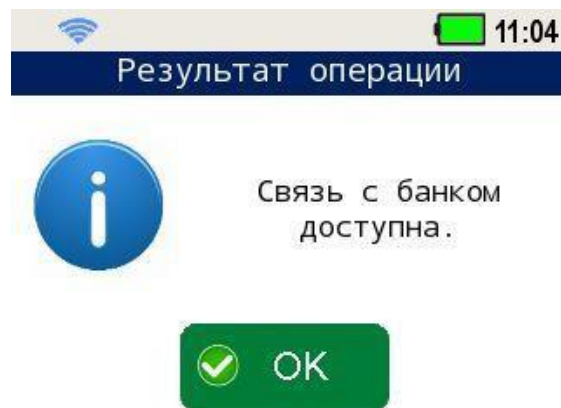


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

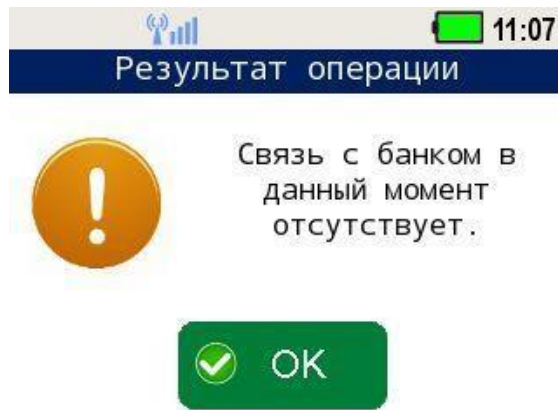
Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

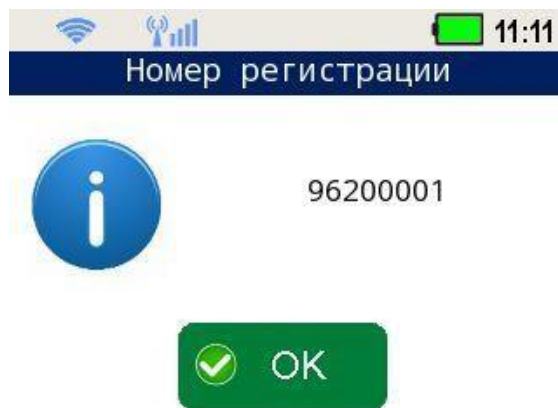


4.6.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

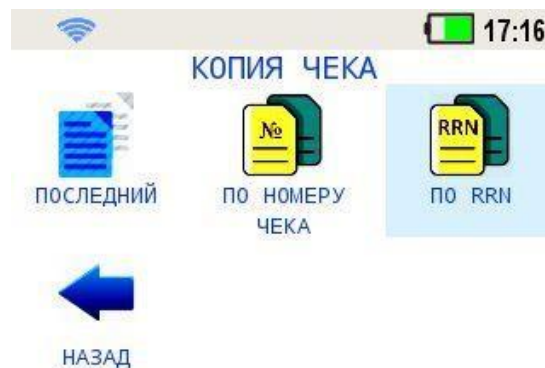
После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



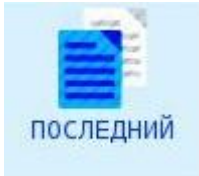
4.7. Подменю «КОПИЯ ЧЕКА»



Подменю «Копия чека» используется для повторного вывода чеков на печать. В данном подменю имеется возможность осуществить копию чека различными способами. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.7.1. Последний



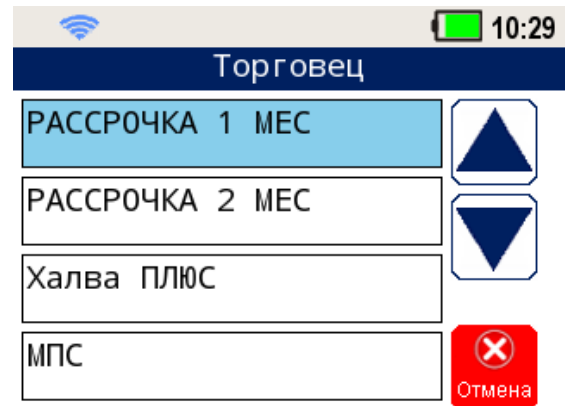
Выполнение операции «Последний» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека последней выполненной операции.

Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка.

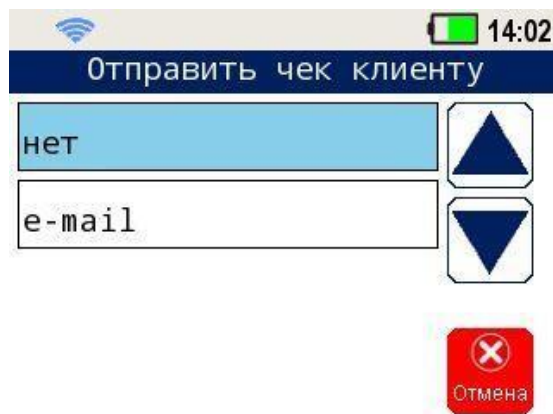
Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

Выберите нужный вариант из предложенных на экране.

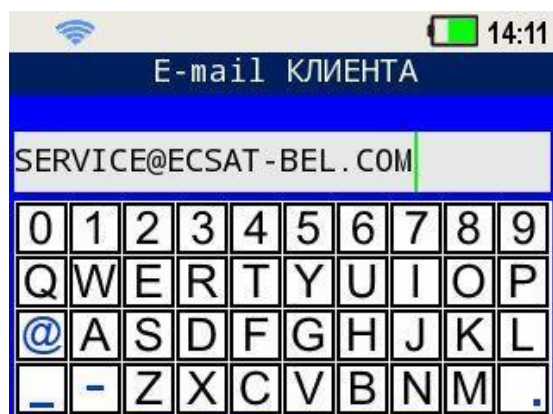


2. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



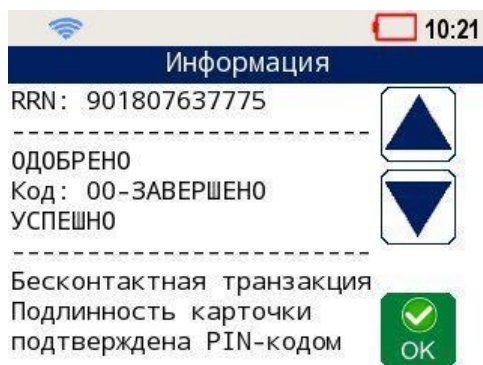
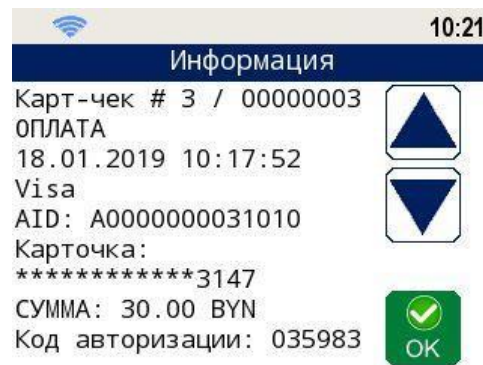
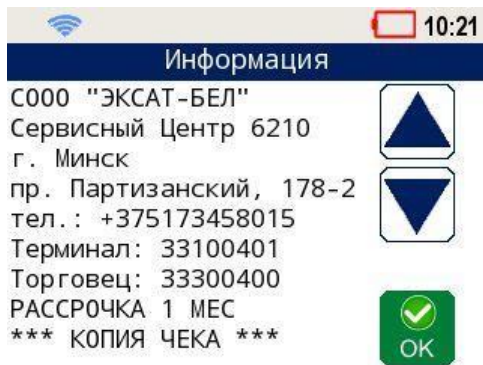
Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.



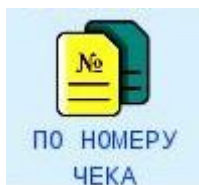
После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.

3. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра копии чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен на ниже.



4.7.2. По номеру чека

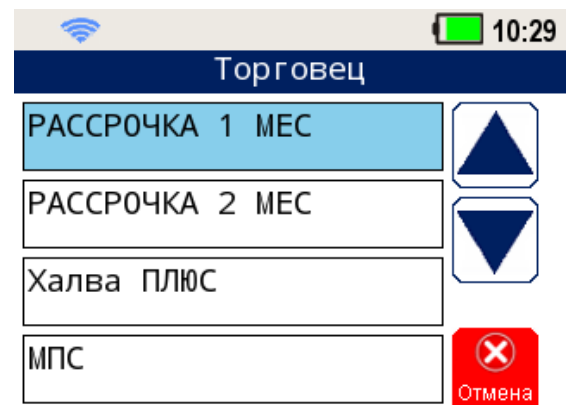


Выполнение операции «По номеру чека» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по номеру.

Этапы выполнения операции:

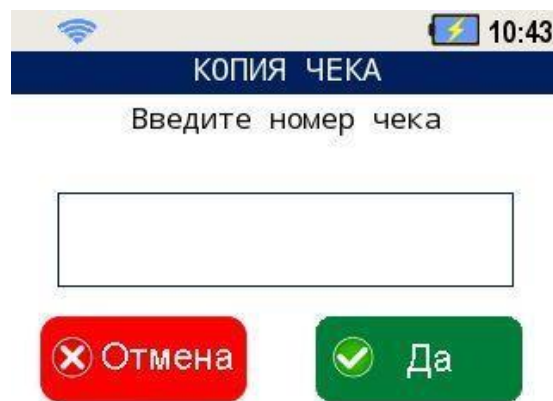
1. Выбор продукта банка.

Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных на экране.



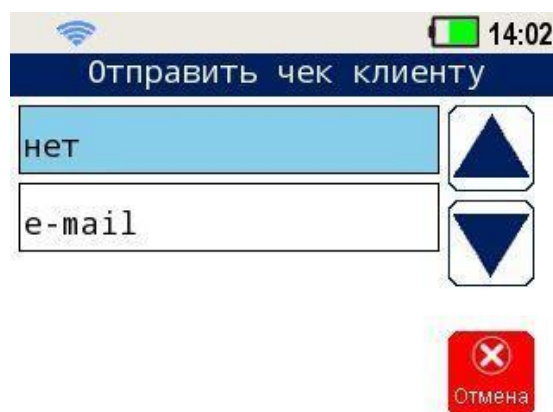
2. Ввод номера чека

Далее необходимо ввести номер чека, копия которого необходима и нажать зелёную клавишу «ENTER». Для поиска номера чека необходимо использовать вышеописанный функционал «ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ».



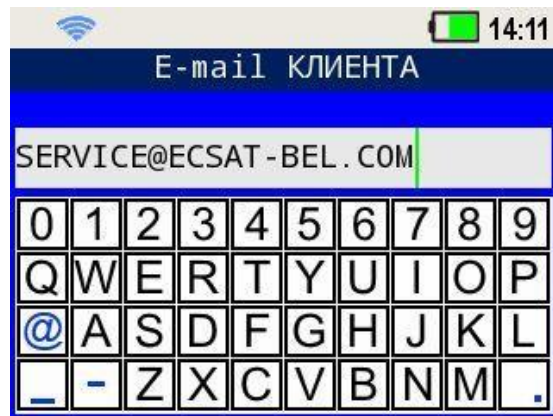
3. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



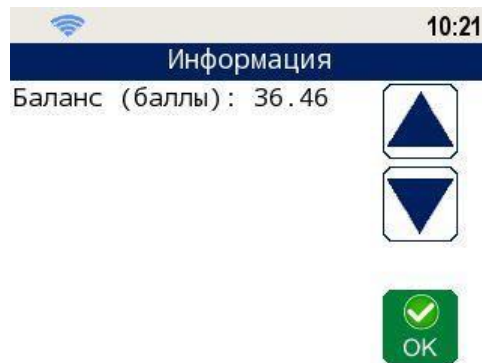
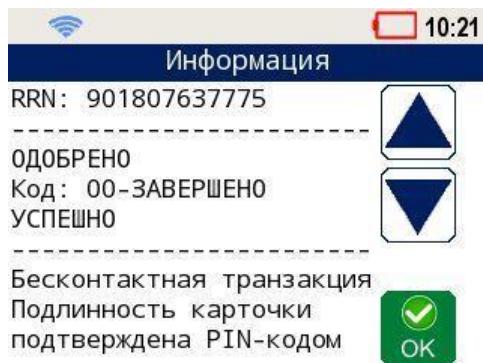
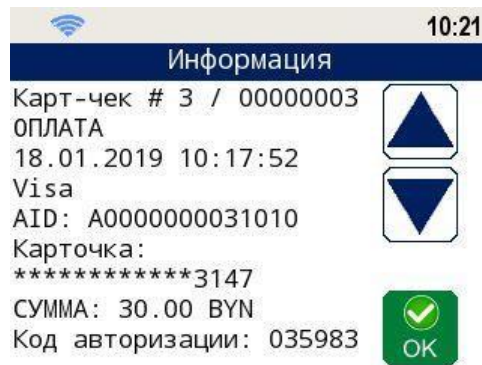
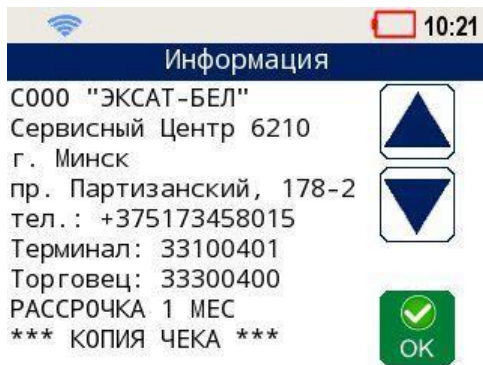
Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.

После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.



3. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра копии чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен на ниже.



4.7.3. По RRN

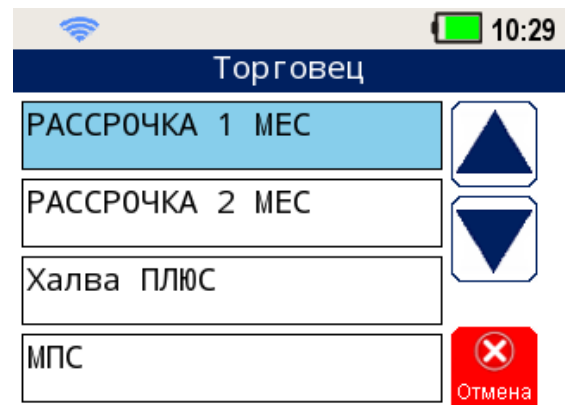
Выполнение операции «По RRN» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по RRN.



Этапы выполнения операции:

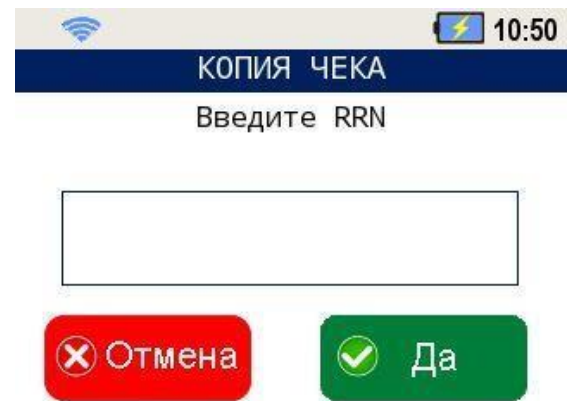
1. Выбор продукта банка.

Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных на экране.



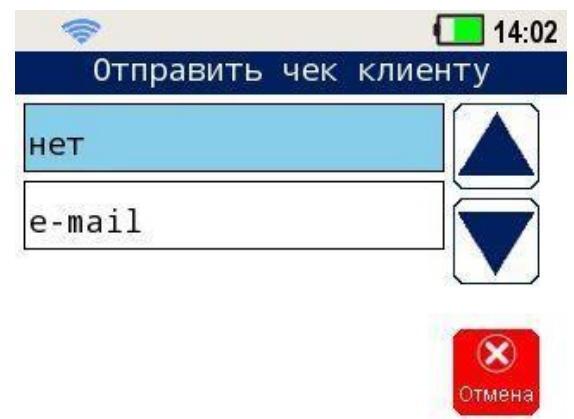
2. Ввод RRN

Далее необходимо ввести RRN чека, копию которого необходимо получить. После окончания ввода необходимо нажать зелёную клавишу «ENTER».



2. Сохранение данных

Если операция одобрена банком, то есть возможность отправить чек на e-mail клиента. Для этого выберите пункт e-mail и нажмите зелёную клавишу «ENTER».



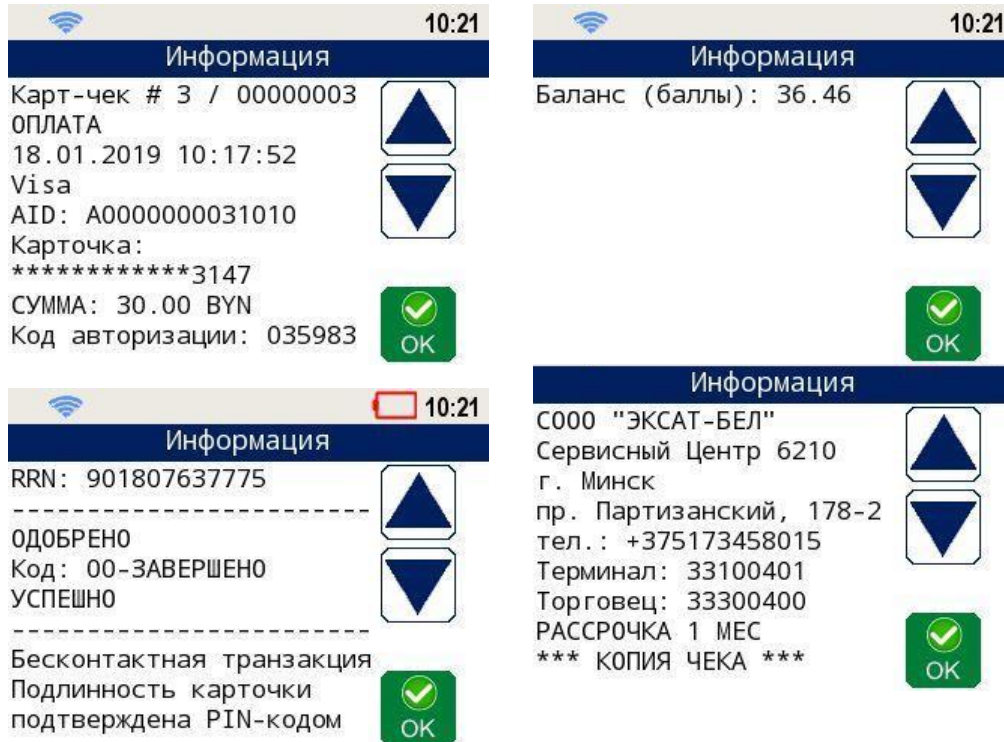
Далее у клиента появится возможность ввести адрес электронной почты на который будет отправлен электронный чек. Окно ввода адреса электронной почты представлено ниже.

После окончания ввода нажмите зелёную клавишу «ENTER». Электронный чек о проведённой операции будет отправлен клиенту.



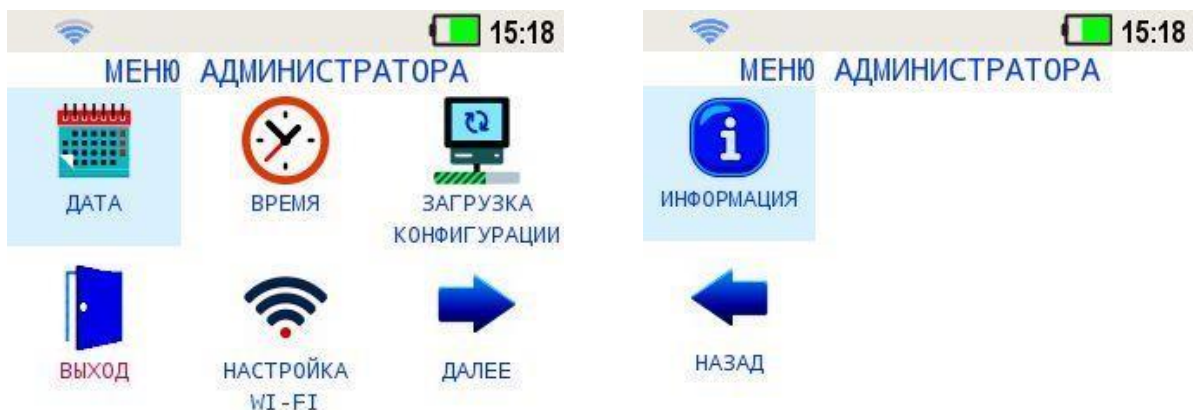
3. Просмотр чека

У кассира есть возможность просмотра копии чека на экране терминала. Для прокрутки чека воспользуйтесь голубыми клавишами «Вверх» и «Вниз». Для окончания просмотра нажмите зелёную клавишу «ENTER». Вид чеков представлен на ниже.



5. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

Меню Администратора существует для настройки терминала, получения необходимой информации для диагностики и загрузки конфигурации. Общий вид меню администратора выглядит следующим образом.



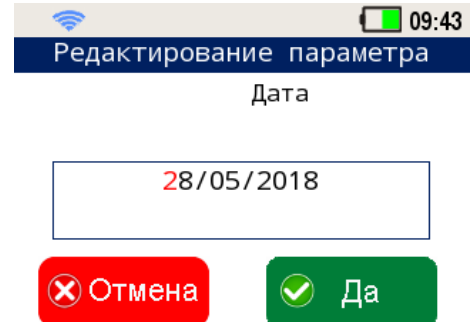
Администратор имеет возможности настройки даты\времени, получение конфигурации, настройку и просмотр состояний Wi-Fi и Ethernet, тест связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

5.1. УСТАНОВКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

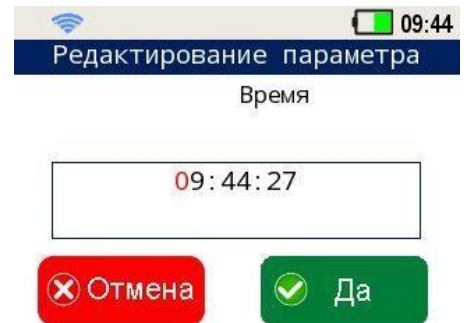


Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки, и при необходимости корректировки данных параметров, необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

Введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ



Установите точное время в формате ЧЧ/ММ/СС

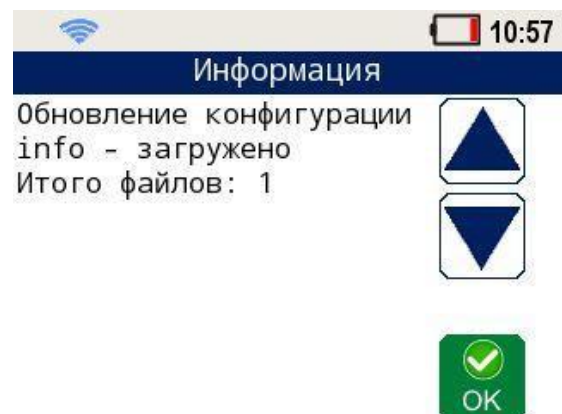
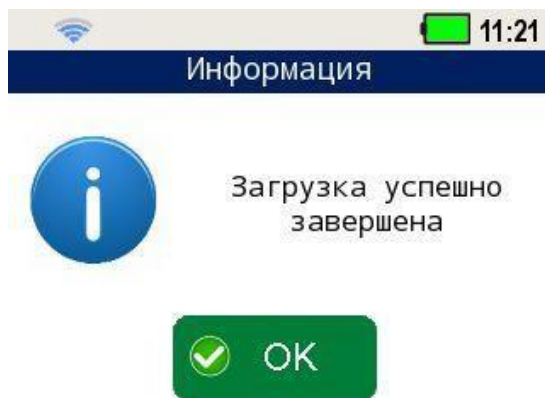


5.2. ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ УСТРОЙСТВА



Получение конфигурации устройства предназначено для получения обновленных настроек работы терминала из банка.

Для запуска процедуры получения конфигурации в меню активации нажмите на иконку «ЗАГРУЗКА КОНФИГУРАЦИИ». Запуститься процесс получения конфигурации устройства. В конце процесса загрузки появится сообщение о окончании загрузки.



5.3. ПОДМЕНЮ «НАСТРОЙКА WI-FI»



Настройка Wi-Fi-адаптера заключается в поиске нужной сети Wi-Fi и подключение к ней с вводом пароля (если сеть открытая – ввод пароля не требуется).

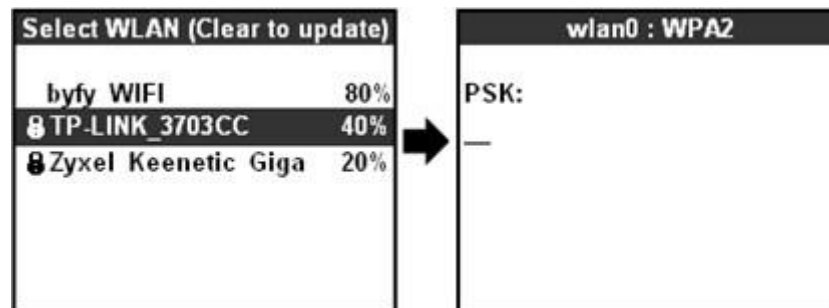
В меню администратора нажмите на иконку «НАСТРОЙКА WI-FI».



5.3.1. Настройка Wi-Fi



В появившемся меню нажмите на иконку «НАСТРОЙКА WI-FI». Появится системное меню выбора беспроводной сети.



Для обновления списка беспроводных сетей нажмите желтую клавишу «CLEAR». Выберите из списка нужную сеть и нажмите зеленую клавишу. Устройство предложит ввести пароль для подключения к сети. Введите корректный пароль и нажмите зеленую клавишу. Произойдет подключение к выбранной беспроводной сети.

Для выхода из меню нажмите красную клавишу. В случае успешного подключения к сети после выхода из меню настройки Wi-Fi вы увидите сообщение о успешном подключении сети.

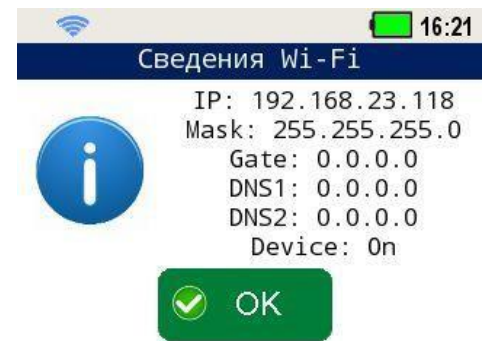
5.3.2. Состояние Wi-Fi



Для проверки подключения к Wi-Fi-сети возможно проверить наличие установленного соединения. В меню администратора нажмите на иконку «НАСТРОЙКА WI-FI». В появившемся меню нажмите на иконку «СОСТОЯНИЕ WI-FI».

Появится меню сведений о Wi-Fi, где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Wi-Fi-адаптера устройства.

Для выхода из меню нажмите зелёную клавишу «ENTER».



5.4. ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ»

Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю информация нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ».

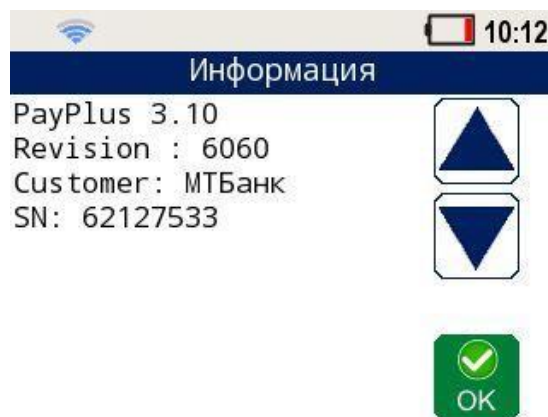
В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможен просмотр информации о системе, тест связи с банком, а также возможен просмотр регистрационного номера оборудования.

5.4.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

На экране терминала отобразится информация о системе.



5.4.2. Тест связи с банком

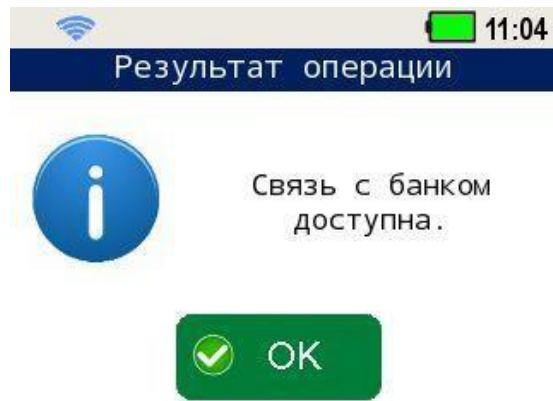


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

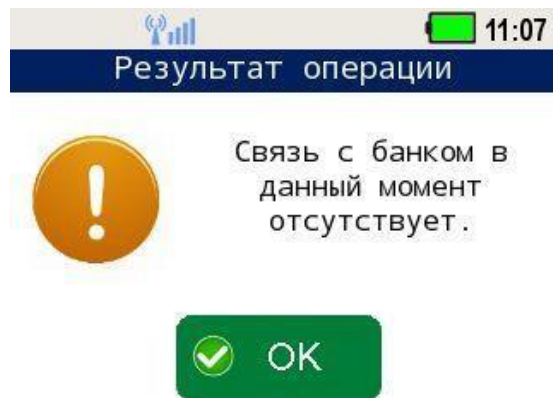
Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

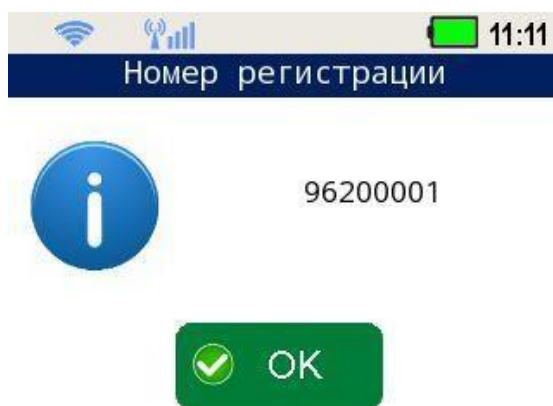


5.4.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» на экране отобразится регистрационный номер терминала.



5.5. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой терминала NEW6210, просьба обращаться по адресу:

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел.: 7040 (платная линия)

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные