

Политика конфиденциальности персональных данных

Политика конфиденциальности персональных данных СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее — Политика) и действует в отношении всей информации, которую СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и/или его аффилированные лица (далее – Компания), может получить о физических лицах (далее - Пользователи) во время использования ими любых из расположенных на zpos.by (далее Сайт) веб-страниц, сервисов, служб, продуктов или услуг, переданных Пользователем Компании посредством доступных средств связи (далее — Сервисы).

Обработка персональных данных - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объёма, характера обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

1. Согласие на обработку персональных данных

1.1. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации/данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

2. Персональные данные Пользователей, которые обрабатывает Компания:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заявки или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Компания не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в определённых Сервисах.

2.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Ответственность за возможные негативные последствия, связанные с недостоверностью предоставленной Пользователем информации, лежит на Пользователе.

2.4. Компания не собирает персональные данные о несовершеннолетних* лицах. Если Компании станет известно о том, что она получила персональные данные о несовершеннолетнем лице, Компания предпримет меры для удаления такой информации в максимально короткий срок. Компания рекомендуем родителям и другим лицам, под чьим присмотром находятся несовершеннолетние (законные представители - родители, усыновители или попечители), контролировать использование несовершеннолетними лицами Сервисов.

(* за исключением несовершеннолетних лиц, эмансипированных в установленном законодательством Республики Беларусь порядке).

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Компанией;

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

3.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

4.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определённого Сервиса либо для исполнения определённого соглашения или договора с Пользователем;

4.3.3. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов;

4.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем её обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5. Изменение и удаление персональных данных

5.1. Пользователь может в любой момент запросить изменения (обновить, дополнить, удалить) предоставленной им персональной информации или её части при обращении в Компанию (при этом Пользователь может быть ограничен в доступе к Сервисам, которым необходима обработка персональных данных, удаления которых потребовал Пользователь).

5.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и серверах расположенных на территории Республики Беларусь, и обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

5.3. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с установленной законодательством процедурой государственному органу.

6. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie

6.1. Файлы cookie, передаваемые Компанией для Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и аналитических целях, а также для улучшения Сервисов.

6.2. Пользователь осознаёт, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определённых сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Компания вправе установить, что предоставление определённого Сервиса возможно лишь при условии, что приём и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счётчики, размещённые на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в

частности. Технические параметры работы счётчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.6. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Данные технологии помогают Компании понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Компания рассматривает информацию, собранную файлами cookies и другими технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. Изменение Политики конфиденциальности и применимое законодательство

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: www._____

8.2. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется законом Республики Беларусь №99-1 "О защите персональных данных".

8.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Беларусь.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе направлять по адресу 220075, г. Минск, пр-кт Партизанский, дом № 178, 2 этаж, офис 201.

Дата публикации: 01.06.2025 г.